



# Linnenverzorging

## WIJZIGINGEN PROCES LINNENVERZORGING VANAF 12 JUNI 2017

Samen met onze leveranciers zijn wij constant bezig de dienstverlening te verbeteren. Vanaf 12 juni 2017 vinden er enkele wijzigingen plaats in het proces van linnenverzorging.

### Sorteringsproces

Tot op heden controleert (en sorteert) CleanLease de inhoud van de waszakken bij binnenkomst in de wasserij. Vanaf 12 juni 2017 stopt CleanLease met het controleren van de inhoud van de waszakken. Groepen dienen persoonsgebonden kleding aan te bieden **in de juiste waszak** voor reiniging bij CleanLease.

De gestreepte waszak is voor het zogenaamde 'lijfgoed' (ondergoed, sokken, t-shirts etc.). De groene waszak is voor bovenkleding die een nettere afwerkqualiteit nodig heeft. Deze kleding komt hangend terug. Persoonsgebonden kleding komt vanaf 12 juni terug (gevouwen en/of hangend) afhankelijk in welke waszak deze is aangeboden. Op Intranet staat de hang/vouwlijst, waarop per kledingstuk is vermeld op welke wijze deze terugkomt.

**Let op:** kleding aangeboden in de groene waszak heeft een hogere afwerkqualiteit en hierdoor hogere kosten per kledingstuk.

### Logistiek proces

Op dit moment ontvangen groepen die persoonsgebonden kleding laten wassen door CleanLease 5 keer per week een levering. Vanaf 12 juni zal CleanLease op elke groep 3 keer per week was ophalen en schoon platgoed/persoonsgebonden kleding leveren. Voor terug levering van persoonsgebonden kleding zal onderstaand schema worden gehanteerd:

Ophalen	Retour
Maandag	Vrijdag
Woensdag	Maandag
Vrijdag	Woensdag

### Voordelen hiervan zijn

- Meer rust op de terreinen door minder logistieke bewegingen (op dinsdag en donderdag geen CleanLease op het terrein).
- Leveringen van platgoed en persoonsgebonden kleding worden gecombineerd, waardoor containers van CleanLease optimaal gevuld zijn.
- Besparing op de logistieke kosten voor woongroepen.
- Reductie van hoeveelheid plastic.
- Minder werkzaamheden rondom linnenverzorging.

### Inlooppreekuren

Mochten er vragen of opmerkingen zijn over deze wijzigingen of andere vragen omtrent linnenverzorging, dan zijn er inlooppreekuren:

#### Dinsdag 20 juni

- 09.00 uur tot 10.00 uur  
locatie 't Bouwhuis (Samenloop)
- 11.00 uur tot 12.00 uur  
locatie de LosserHof  
(Ontmoetingscentrum)
- 15.00 uur tot 16.00 uur  
locatie de ColckHof (Restaurant)

#### Dinsdag 27 juni

- 10.00 uur tot 11.00 uur  
locatie de ColckHof (Restaurant)
- 13.00 uur tot 14.00 uur  
locatie 't Bouwhuis (Samenloop)
- 15.30 uur tot 16.30 uur  
locatie de LosserHof  
(Ontmoetingscentrum)

Voor meer informatie kan er contact worden opgenomen met de facilitair adviseurs Katja Hammink en Marenka Geefhuizen via [facilitair.advies@detwentsezorgcentra.nl](mailto:facilitair.advies@detwentsezorgcentra.nl)