

Visie op Toezicht

De visie op toezicht van De Twentse Zorgcentra is opgebouwd aan de hand van de zeven principes van de Governancecode Zorg. Bij elk principe wordt aangegeven wat daarmee in de Governancecode wordt bedoeld en vervolgens wordt beschreven hoe De Twentse Zorgcentra aan het principe vormgeeft. De visie is leidend voor het functioneren van de raad van toezicht als intern orgaan van De Twentse Zorgcentra, naast en in samenhang met de raad van bestuur en de medezeggenschapsorganen.

1. Goede zorg

De maatschappelijke doelstelling en legitimatie van de zorgorganisatie zijn het bieden van goede zorg aan cliënten.

Uitgangspunt voor het bieden van de goede zorg is dat de cliënt kan zijn wie hij/zij is en dat er voor elke cliënt ruimte is om zich te ontwikkelen naar vermogen. De raad van toezicht ziet er op toe dat het welzijn van iedere cliënt uitgangspunt is en toetst of er wordt gewerkt vanuit de visie. Deze toetsing vindt plaats door kennis te nemen van de resultaten van cliënttevredenheidsonderzoek, interne en externe audits, door werkbezoeken af te leggen, door contacten met centrale cliëntenraad en ondernemingsraad en door binnen de commissie Kwaliteit en Veiligheid betekenisvolle casuïstiek te bespreken.

2. Waarden en normen

De raad van bestuur en raad van toezicht hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van de zorgorganisatie.

De waarden van De Twentse Zorgcentra zijn *eenvoud, deskundig, dichtbij*. Deze waarden worden vormgegeven door eenvoud in communicatie en taal, door processen te toetsen in de plan, do, check, act cyclus en door in de organisatie verbinding te maken in informele contacten. De raad van bestuur en de raad van toezicht hanteren een open communicatie, zijn transparant en er is sprake van een open aanspreekcultuur: als ergens iets van wordt gevonden, kan dat worden gezegd.

3. Invloed belanghebbenden

De zorgorganisatie scheidt voorwaarden en waarborgen voor een adequate inbreng van belanghebbenden.

De raad van toezicht bewaakt de belangen van de cliëntengroep als totaal en de belangen van het geheel aan medewerkers. Individueel en gezamenlijk hebben leden van de raad van toezicht informele contacten met cliënten, medewerkers, verwanten en vrijwilligers. In deze contacten tonen de leden van de raad van toezicht zich nabij. Tegelijk bewaren zij de afstand die past bij de rol van toezichthouder. Hun bevindingen brengen zij in bij de raad van toezicht en bij de raad van bestuur.

De raad van bestuur legt verbinding met relevante externe stakeholders, waaronder inspectie, zorgkantoor, banken, waarborgfonds, collega instellingen (met name in de regio). Met in het bijzonder aandacht voor goede contacten met de Twentse gemeenten.

Titel: Visie op toezicht
Auteurs: Raad van Toezicht
Status / datum: Vastgesteld / september 2018

4. Inrichting governance

De raad van bestuur en raad van toezicht zijn ieder vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van de zorgorganisatie.

De raad van bestuur en de raad van toezicht vinden het belangrijk om constructief kritisch samen te werken, ieder vanuit eigen rol en verantwoordelijkheid. De raad van toezicht houdt zich strak aan het invullen van zijn drie kerntaken: werkgeverschap van de raad van bestuur, (sparrings)partner van de raad van bestuur en zorgdragen voor de continuïteit van de organisatie.

5. Goed bestuur

De raad van bestuur bestuurt de organisatie gericht op haar maatschappelijke doelstelling.

De raad van bestuur creëert verbinding binnen de organisatie door nabij, zichtbaar en beschikbaar te zijn voor cliënten, medewerkers, verwanten en vrijwilligers. De raad van bestuur inspireert en motiveert om de pijlers van De Twentse Zorgcentra *goed leven, mooi werk en financieel gezond* te concretiseren. De raad van bestuur onderkent de mogelijkheden en wensen van cliënten en de kwaliteiten en ambities van medewerkers. De raad van bestuur draagt zorg dat mogelijkheden en ambities worden gezien, zo goed mogelijk worden ingezet en ontwikkeld.

6. Verantwoord toezicht

De raad van toezicht houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van de organisatie.

De raad van toezicht vormt een intern orgaan van de stichting, met een wezenlijke functie binnen de organisatie. De raad van toezicht is individueel en gezamenlijk verbonden met de organisatie en maakt daar wezenlijk onderdeel van uit.

De raad van toezicht is breed samengesteld en wordt gevormd door leden met een diversiteit aan disciplines en ervaringsachtergronden. Daarmee wordt brede input gegeven en is de samenleving gerepresenteerd in de raad van toezicht. De raad van toezicht heeft drie adviserende commissies waarin met de raad van bestuur verdiepend op onderwerpen wordt ingegaan:

- een auditcommissie waarin financiële onderwerpen diepgaander worden besproken;
- een commissie Kwaliteit & Veiligheid waarin verdiepend over kwaliteit van zorg en veiligheid van cliënten en medewerkers wordt gesproken;
- een remuneratiecommissie waarin onderwerpen vanuit de rol als werkgever van de raad van bestuur worden voorbereid.

7. Continue ontwikkeling

De raad van bestuur en raad van toezicht ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid.

In de organisatie is structureel aandacht voor deskundigheidsontwikkeling. We willen met en van elkaar leren, individueel en als organisatie. Dat geldt ook voor de raad van toezicht.

De ontwikkeling van raad van toezicht en raad van bestuur hangt samen met de uitkomsten van de jaarlijkse evaluaties. De raad van toezicht investeert in opleiding ter versterking van de benodigde competenties van de toezichthouders, afzonderlijk en de raad als team.

Titel: Visie op toezicht
Auteurs: Raad van Toezicht
Status / datum: Vastgesteld / september 2018