



Samenspel

Naar vakbekwame teams met leiderschap

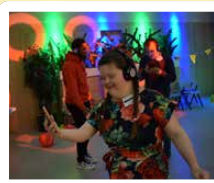
Inhoud van Kwaliteitsrapport 2022

3



Dit is het kwaliteitsrapport

4



Eigen regie en persoonlijke zorg

6



Meepraten

9



Ervaringen van jullie

12



Samen dingen doen

14



Klachten en vervelende dingen

15



Onvrijwillige zorg

17



Nieuwe hulpmiddelen

19



Een veilige plek voor jou en begeleiders

21



De Twentse Zorgcentra in 2022

22



Hoe de begeleiding meer leert

23



Goede begeleiders

25



Praten over dit kwaliteitsrapport

Dit is het kwaliteitsrapport



Jij woont of werkt bij De Twentse Zorgcentra.
Of je krijgt ondersteuning of hulp van De Twentse Zorgcentra.
Daarom wil De Twentse Zorgcentra aan jou vertellen wat er vorig jaar gebeurd is.

Je leest het allemaal in het kwaliteitsrapport van 2022.
Het gaat bijvoorbeeld over hoe medewerkers jou zo goed mogelijk ondersteunen.
Ze gaan naar school om nog meer te leren.
Ze leren ook van jou omdat jij mag vertellen wat je wil en wat je niet wil.

Je leest ook over andere dingen.
Zoals over nieuwe hulpmiddelen voor jou.
En hoe medewerkers met elkaar samenwerken.
En nog veel meer.

Het kwaliteitsrapport is geschreven door De Twentse Zorgcentra.
Daarom staat er op veel plekken het woord: 'we'.

Eigen regie en persoonlijke zorg



Jou helpen op de beste manier

Alle cliënten moeten zo goed mogelijk ondersteund worden.
Het is daarom belangrijk dat alle medewerkers op dezelfde manier werken.
En dat ze hetzelfde weten over werken op de groep.

Daarom gingen veel medewerkers vorig jaar naar school.
Ze leerden hoe ze jou en andere cliënten nog beter kunnen helpen.
Zo word jij steeds beter ondersteund.

Gedrag dat lastig te begrijpen is

Sommige cliënten kunnen ineens boos worden.
Soms worden ze zelfs agressief.
Dit heet moeilijk verstaanbaar gedrag.

We willen deze cliënten zo goed mogelijk ondersteunen.
En we willen dat iedereen zich veilig voelt als iemand erg boos wordt.
Een projectgroep bekeek vorig jaar hoe we hiervoor kunnen zorgen.
In 2023 gaan we hier verder mee omdat het nog niet klaar is.

Vriendschap en seksualiteit

Iedereen die ondersteuning krijgt van De Twentse Zorgcentra kan lid worden van ABCDate. Op ABCDate kun je op een veilige manier anderen leren kennen. Dat kan op de website of op de app op je telefoon.

Iedereen op ABCDate heeft een verstandelijke beperking. Ook cliënten van andere zorgorganisaties zitten op ABCDate.

Vorig jaar was er een startfeest van ABCDate. Dit feest was bij TafeltjeVier op 't Bouwhuis. ABCDate heeft ook ontmoetingsavonden. Daar kun je andere mensen leren kennen.

Seksualiteit

Seksualiteit is iets heel gewoons. Begeleiders willen cliënten hierin ondersteunen. Maar hoe kunnen ze dat het beste doen? Gedragskundigen weten hier veel van af. Daarom gingen zij praten met begeleiders.

Ook volgden veel begeleiders een training. En er is een tijdschrift. Dit heet 'Vriendschap, Intimiteit en Seksualiteit'. Hierin staat informatie voor begeleiders.

Ondersteuningsplan

Iedereen die zorg krijgt van De Twentse Zorgcentra moet een ondersteuningsplan hebben.

In dit plan staan alle afspraken en de doelen die je wil bereiken.

Welke afspraken en doelen dit zijn, bespreek je tijdens een Mijn Leven-gesprek.

Vorig jaar had bijna iedereen een ondersteuningsplan.

Dat is goed.

We willen elk jaar opnieuw kijken naar het ondersteuningsplan.

Dat doen we met jou en een familielid.

Want soms moeten afspraken veranderd worden.

Of je hebt een doel behaald en wil een nieuw doel bereiken.

Vorig jaar is het gelukt om veel plannen opnieuw te bekijken.

Meepraten



Eigen regie

Het is belangrijk dat jij zelf de regie over je leven hebt.

Dat betekent dat jij mag bepalen wat je doet.

Je hebt dan meer vrijheid.

Begeleiders helpen jou hierbij als je dat wil.

Maar de begeleiders vertelden dat het niet altijd lukt om eigen regie te geven.

Dat moet beter vinden we.

Meepraten en meedenken over de groep

Jij kan meepraten over wat belangrijk is in jouw leven.

Begeleiders kunnen hierover vragen stellen aan jou en andere bewoners.

Bijvoorbeeld wat jullie willen eten op de groep.

En of jullie zelf willen koken.

Of ze stellen vragen over groepsafspraken.

Niet alle begeleiders vragen dit aan cliënten.

Dus niet iedereen kan meedenken en meepraten.

In 2023 moet dit beter gaan.

Zodat iedereen kan meepraten.

Ook jouw familie kan meepraten.

Want zij vinden het belangrijk dat jij gelukkig bent.

Sommige families praten al mee.

Zoals Leo.

De dochter van Leo werkt op 't Bouwhuis.

Toen het gebouw van de dagbesteding verbouwd werd, mocht Leo meepraten.

Leo vindt dat het gebouw mooi is geworden.

Hij vindt het ook fijn dat er naar hem geluisterd is.

Nieuwe begeleiders

Het is fijn als cliënten kunnen meedenken over nieuwe begeleiders.

Dat gebeurt nog niet overal.

Maar wel bij een leerwerkbedrijf in Almelo.

Armando werkt bij dit bedrijf.

Hij zegt

Een paar begeleiders gingen weg.

We zochten toen naar een nieuwe begeleider.

Er was iemand die onze begeleider wilde worden.

Ik zei dat wij ook vragen wilden stellen aan haar.

Twee collega's van mij mochten dit doen.

Ze stelden vragen aan haar tijdens een gesprek.

Ze vonden dat ze bij ons past.

Nu is zij onze begeleider.

Annamiek is bestuurder van De Twentse Zorgcentra.
Toen ik hier wilde werken, stelden cliënten vragen aan mij.
Ik vind dat goed, want ik wil werken met en voor hen.
Ik vind dat cliënten altijd vragen kunnen stellen
aan nieuwe medewerkers.
Ik wil dat dit steeds vaker gebeurt.



Cliëntenraden en verwantenraden

Er zijn cliëntenraden en verwantenraden.
Cliënten en verwanten in deze raden praten mee.
Ze komen op voor de belangen van iedereen.
Ze denken mee over beleid, zoals het incidentenbeleid.
En ze geven bijvoorbeeld advies over besluiten van het bestuur.

Het is goed dat de raden er zijn.
Zo kunnen we goede keuzes maken.

Dit zijn raden met verwanten:
De centrale verwantenraad (CVR).
De regionale verwantenraden (RVR).

Dit zijn raden met bewoners en cliënten:
De centrale bewoners- en cliëntenraad (CBCR).
De regionale bewoners- en cliëntenraden (RBCR).

Ervaringen van jullie



Dit vind ik ervan!

Jij mag jouw mening geven.

Dat mag altijd.

Je mag het ook doen tijdens een speciaal gesprek met jouw begeleider.

Dit heet Dit vind ik ervan!.

Als je dit gesprek hebt, mag je zelf kiezen waarover je wil praten.

Het is belangrijk dat begeleiders snappen hoe ze met jou kunnen praten.

En hoe ze erachter komen wat jouw mening is.

En wat ze daar dan mee kunnen doen.

Dat leren ze bij een speciale opleiding.

Nog niet alle begeleiders hebben dit geleerd.

Dus niet elke begeleider kan dit speciale gesprek voeren.

Begeleider Joan heeft dit al wel geleerd.
Ze ging praten met Dianne.
Dianne gaat in Vriezenveen naar dagbesteding.
Samen hadden ze een gesprek van Dit vind ik ervan!.
Dianne vertelde aan Joan wat ze belangrijk vindt.
Zoals praten over haar vader, die overleden is.
Dianne zei ook dat ze graag leuke dingen doet met de groep.
En dat ze nooit meer weg wil bij deze dagbesteding.

Door het gesprek weet Joan wat belangrijk is voor Dianne.
En dat Dianne blij is op dagbesteding.

Het E-team

In het E-team zitten cliënten.
Zij hebben geleerd om te vertellen over hun ervaringen.
Bijvoorbeeld over hoe het is om te leven met een beperking.
Of hoe het is om cliënt te zijn.
Dit vertellen ze bijvoorbeeld aan mensen die in de zorg willen werken.
Of aan mensen die al in de zorg werken.
Maar ook aan anderen, zoals ambtenaren van de gemeente.
Of tijdens een bijeenkomst of congres.
Die mensen kunnen cliënten dan beter begrijpen.

Het E-team doet nog veel meer:
Ze geven les aan andere cliënten. Bijvoorbeeld over hoe je omgaat met social media.
Ze werken mee aan onderzoeken en soms houden ze interviews.
Ze bekijken of teksten eenvoudig geschreven zijn.
Ze doen mee met gesprekken met mensen die begeleider willen worden.

Het E-team is belangrijk voor De Twentse Zorgcentra.
Want zo leren anderen hoe het is om een beperking te hebben.
We kunnen dan beter snappen hoe we jou kunnen ondersteunen.

Kevin zit in het E-team.
Hij heeft autisme.
Op een school legde hij uit wat autisme is.

Dat vonden de studenten fijn om te horen.
Hij gaf ook een les aan managers en de directie.
Tijdens die les kregen ze allemaal een beperking.
Toen kwamen ze erachter hoe lastig een beperking kan zijn.
En dat je dan niet altijd kunt meedoen.
Ze konden er veel van leren.

Op de rode loper

Er was een leuk idee bedacht door de geestelijk verzorgers.
Ze gingen met een rode loper naar sommige groepen.
Een rode loper is een lang, rood vloerkleed.
Als je over dit vloerkleed loopt ben je belangrijk.

Suzanne werkt bij de Schalm in Almelo.
Ze zei kom maar bij ons met de rode loper.
Cliënten mochten over de rode loper lopen.
Ze waren belangrijk.
Ze hoorden wat hun talenten zijn.
En ze kregen een groot applaus.
Het was een groot feest.

Amanda is cliënt bij de Schalm.
Zij mocht over de rode loper lopen.
Ze zegt ik vond het een hele leuke dag.
Ik kreeg een mooie medaille.
Er was ook familie gekomen.
Dat was ook heel leuk.

Christel is ook cliënt bij de Schalm.
Zij mocht ook over de rode loper lopen.
Ze zegt het was leuk maar ook spannend.
Het was fijn dat familie er was.
En ook alle begeleiders waren er.

Samen dingen doen



Jasper

Jasper woont op de LosserHof.
Hij werkt daar op de boerderij.

Er zijn veel medewerkers die Jasper ondersteunen.
Zoals de gedragskundige, de arts en de begeleiding.
De medewerkers overleggen vaak met de ouders van Jasper.
Samen kunnen ze dan goed voor Jasper zorgen.

Er kwam een cameraploeg van de televisie.
Zij filmde Jasper.
En ze stelden vragen aan de gedragskundige en de arts.
Dit was voor het televisieprogramma De Helden van Nu.
Het programma werd uitgezonden op SBS6.

Special Olympics

De Special Olympics is een sportdag voor mensen met een verstandelijke beperking.
Veel cliënten van De Twentse Zorgcentra deden mee.
Ze konden bijvoorbeeld voetballen, zwemmen of roeien.

Shun-Yie deed ook mee.
Ze speelt hockey.
Dat kan ze erg goed.
Met haar team won ze een gouden medaille.
Shun-Yie zegt mijn zus en haar vriend gingen ook kijken.
Zij gingen voor ons juichen en veel andere mensen ook.

Sandra werkt bij De Twentse Zorgcentra.
Ze zegt dat sporten belangrijk is voor iedereen.
Want sporten is gezond.
En je wordt er gelukkig van.
Daarom komt er in 2023 een speciale dag.
Je kunt dan veel sporten ontdekken.
Misschien is er een sport die je leuk vindt.

Jarig

In de krant stond een bericht.
Het was geschreven door de broer van een cliënt.
Die cliënt woonde op de LosserHof.
Vorig jaar overleed ze.

De broer schrijft: Mijn zus belde mij altijd op mijn verjaardag.
Dat kon nu niet meer, want ze is overleden.
Maar de begeleiding belde wel.
Ze zongen, lang zal hij leven.
Dat was een leuke verrassing.

De broer bedankt de begeleiders.
Omdat ze zijn zus goed verzorgd hebben.

Klachten en vervelende dingen



Ongelukken in de nacht

Soms gebeuren er ongelukken op de groep.

Een cliënt kan bijvoorbeeld verkeerde medicijnen krijgen.

Als het een ernstig ongeluk is komt er een onderzoek.

Want we willen niet dat het nog een keer gebeurt.

Ook in de nacht kan er een ongeluk gebeuren.

Een cliënt kan naar een slaapkamer gaan van iemand die dit niet wil.

Of iemand kan uit bed vallen.

Meestal kunnen begeleiders van de nachtdienst dan helpen.

Maar soms lukt dit niet.

Dat moet beter vinden we.

Daarom was er een test op drie groepen.

Begeleiders van die groepen zorgen nu anders voor cliënten.

Cliënten doen bijvoorbeeld meer dingen als ze wakker zijn.

Ze worden dan moe en slapen beter en langer.

Er gebeuren nu minder ongelukken in de nacht.

Klachten

Misschien heb je wel eens een klacht.
Dan ben je niet blij met hoe iets is gegaan.
Of je bent het niet eens met een regel op de groep.
Of je hebt een andere klacht.

Ook jouw familie kan een klacht hebben.
Ze zijn dan ergens niet tevreden mee.
Of ze maken zich zorgen om jou.

Je kan je klacht vertellen aan de cliëntvertrouwenspersoon of de klachtenfunctionaris.
Zij schrijven alle klachten op, maar niet van wie de klacht is.
We weten dus precies hoeveel klachten er zijn.
En of de klachten zijn opgelost.
Want dat is het meest belangrijk.

Onvrijwillige zorg



Vrijheid

Misschien heb je gehoord over de Wet zorg en dwang.
Daarin staat:
Geen vrijheid beperken, alleen als het echt niet anders kan.

Heel soms krijgt een cliënt minder vrijheid.
Dit heet onvrijwillige zorg.
Dat mag alleen bij ernstig nadeel.
Dat betekent dat er iets ergs kan gebeuren.
Bijvoorbeeld:
Iemand kan doodgaan.
Iemand kan gewond raken en pijn hebben.
Spullen kunnen kapot gaan.

In de wet staat wat begeleiders dan mogen doen.
Zoals het geven van drinken of medicijnen.
Of een bewoner blijft in de eigen slaapkamer met de deur op slot.

Veel begeleiders vinden deze wet moeilijk te begrijpen.
Gedragskundigen helpen begeleiders om het beter te snappen.

Als onvrijwillige zorg echt nodig is, dan maakt het team een plan.
Dit plan wordt ook met de cliënt en de verwant besproken.
Een Wzd-functionaris moet het plan goedkeuren.
Onvrijwillige zorg mag maar drie maanden duren.

Niet altijd wordt er een plan gemaakt.
In 2023 moeten teams dit meer gaan doen.
En ze moeten meer leren over deze wet.

Nieuwe hulpmiddelen



Zorginnovatie

De zorg aan cliënten verandert.

Dit heet zorginnovatie.

Er komen steeds meer nieuwe hulpmiddelen.

Voor cliënten zijn deze hulpmiddelen fijn.

En soms zijn ze ook leuk.

Een voorbeeld van een hulpmiddel is een robothond.

De hulpmiddelen zorgen ervoor dat jouw leven steeds fijner wordt.

Week van de zorginnovatie

Er was de Week van de zorginnovatie.

Dit waren leuke dagen.

Je mocht hulpmiddelen bekijken en proberen.

Technoteek

De Technoteek is nieuw.

Hier kun je hulpmiddelen lenen.

Op de groep kun je het hulpmiddel uitproberen.

Linda werkt op 't Bouwhuis.

Ze leende een hulpmiddel bij de Technoteek.

Ze zegt ik was benieuwd of het hulpmiddel fijn was voor een bewoner.

Met het hulpmiddel konden we samen muziek maken.

Het was makkelijk dat ik het hulpmiddel mocht uitproberen.

Maar het hulpmiddel was te moeilijk voor de bewoner.

Dat is jammer.

Contact via beeld

Sommige cliënten krijgen ondersteuning aan huis.

Voor hen is het fijn dat ze hun begeleider kunnen bellen.

Bijvoorbeeld als ze een vraag hebben of willen overleggen.

Het is nog fijner als ze hun begeleider op de telefoon zien.

We zochten uit hoe dit goed werkt op de telefoon.

We kozen een app.

Cliënten en begeleiders gingen de app uitproberen.

Gerben krijgt ondersteuning aan huis.

Zijn begeleider heet Karin.

Voor Gerben is de app handig.

Bijvoorbeeld als hij een moeilijke brief heeft gekregen.

Met de app kan hij direct overleggen met Karin.

Karin zegt

De app is makkelijk want Gerben hoeft niet te wachten tot ik er ben.

Gerben heeft dan minder stress.

In 2023 gaan we hiermee verder.

Een veilige plek voor jou en begeleiders



Te hard rijden

Auto's rijden vaak te hard op het terrein van 't Bouwhuis en de LosserHof.

Dat is gevaarlijk voor cliënten.

Er zijn werkgroepen die dit probleem willen oplossen op de twee zorgparken.

In de werkgroepen zitten cliënten, verwanten en medewerkers.

Dylan is cliënt.

Hij zit in de werkgroep van 't Bouwhuis.

Hij zit in een rolstoel en ziet slecht met één oog.

Hij zegt bewoners moeten veilig over het terrein kunnen.

Er moeten zo min mogelijk auto's op het terrein rijden.

De auto's moeten zich aan de snelheid houden.

Sjaak zit ook in de werkgroep.

Zijn dochter woont op 't Bouwhuis.

Hij zegt dit is een terrein voor mensen met een beperking.

Dat moet iedereen goed begrijpen.

De cliënten hebben voorrang.

Herma werkt bij De Twentse Zorgcentra.
Ze zegt er is een nieuwe rondweg gemaakt op 't Bouwhuis.
Daar wordt erg hard gereden.
Dat is gevaarlijk.
Met de werkgroep willen we dit oplossen.

Medicijnen krijgen

Veel cliënten krijgen medicijnen.
Soms geven begeleiders deze medicijnen.
Zij moeten ervoor zorgen dat dit goed gaat.

Maar het gaat niet altijd goed.
Een bewoner kreeg verkeerde medicijnen.
Toen werd hij erg ziek.
Hij moest naar het ziekenhuis.
Gelukkig werd hij weer beter.
Toen kon hij terug naar huis.

De begeleiders van deze bewoner praatten hierover.
Ze bedachten plannen zodat dit niet nog een keer gebeurt.
Er is nu bijvoorbeeld een betere plek waar de medicijnen liggen.
Zo komen de medicijnen niet door elkaar te liggen.

Dit verhaal is ook opgeschreven en gestuurd naar alle groepen.
Er staan ook tips bij voor de begeleiders.
Zo kan iedereen van dit verhaal leren.
En gebeuren er minder ongelukken met medicijnen.

De Twentse Zorgcentra in 2022



Gezellig

We deden gezellige dingen in 2022.



Heel veel schuim tijdens de schuimparty's.



Er waren buurtfeestjes. Je kreeg lekker eten.



Er ging een groep naar Disneyland Parijs.



Clënten mochten meerijden op motoren.



Clënten mochten meerijden met vrachtwagens.



Veel cliënten deden mee met de wandeltweedaagse.

Hoe de begeleiding meer leert

Kwaliteit en veiligheid

Jouw begeleiders hebben allemaal een eigen taak.
Sommigen kijken goed naar de veiligheid op de groep.
En of de ondersteuning die jij krijgt goed genoeg is.
Deze begeleiders leerden hoe ze dit goed kunnen doen.
En waar ze dan op moeten letten.

Teammanager

De teammanagers zijn nieuw.
Teammanagers zorgen ervoor dat begeleiders goed kunnen werken.
Teammanagers geven leiding.
Ze zijn vaak op de groep en nemen beslissingen.

Eerder waren er teamcoaches.
Die waren minder vaak op de groep.
En ze namen geen beslissingen.
Dat moesten de begeleiders zelf doen.

Er zijn nu geen teamcoaches meer.
Dat wilden de begeleiders.
Ze vinden het fijner als er teammanagers zijn.
Omdat teammanagers leiding geven.

Melanie is teammanager.
Eerst was ze teamcoach.
Ze vindt het leuker om teammanager te zijn.
Want ze heeft nu meer contact met de begeleiders.

Leiding geven

Veel medewerkers van De Twentse Zorgcentra geven leiding.
Wat betekent leiding geven?
Hoe doe je dat op een goede manier?
Daar gingen ze samen over nadenken.

Goede begeleiders



Begeleiders doen waar ze goed in zijn

Alle cliënten zijn anders.

Sommige cliënten hebben veel zorg nodig.

Andere cliënten hebben een beetje ondersteuning nodig.

We keken goed naar de groepen die er zijn.

Welke begeleiders hebben ze nodig?

En wat moeten die begeleiders kunnen?

We hebben dat opgeschreven en het aan begeleiders uitgelegd.

Alle begeleiders weten nu wat hun taak is.

Begeleiders in de zomer

In de zomer hebben veel begeleiders vakantie.

Ze kunnen dan niet werken.

Maar er moeten wel genoeg begeleiders zijn om voor cliënten te zorgen.

En het is ook belangrijk dat het niet altijd een nieuwe begeleider is.

Want dat is voor veel cliënten niet fijn.

Op de LosserHof probeerden de teammanagers iets nieuws.
Ze maakten een handig schema.
Hierop was te zien of elke groep genoeg begeleiders had.
Als dat niet zo was, zochten ze een oplossing.
Zodat er altijd genoeg begeleiders waren.
Dit lukte meestal.

Ook maakten we een plan:
Op de website konden begeleiders met elkaar praten.
Ze vertelden het als ze hulp nodig hadden.
Andere begeleiders konden dan zeggen: Ja, ik kan helpen op jullie groep.
Zo werden alle cliënten zo goed mogelijk ondersteund.

Nieuwe begeleiders vinden

Soms gaan begeleiders weg.
Ze hebben bijvoorbeeld ander werk gekregen.
We gaan dan zoeken naar nieuwe begeleiders.

Soms is het lastig om uit te leggen wat je moet doen op een groep.
En wat je moet kunnen.
Want er zijn veel verschillende groepen.
En er zijn veel verschillende cliënten.
Hoe kan een nieuwe begeleider dan goed kiezen voor een groep?

Op de website kunnen nieuwe begeleiders de groepen bekijken.
Bijvoorbeeld op een filmpje.
Ze zien dan hoe een groep eruitziet.
En hoe de cliënten op die groep zijn.
Zo kunnen ze zien welke groep het beste bij hun past.

TikTok

De Twentse Zorgcentra zit op TikTok.
Daarop staan filmpjes over bijvoorbeeld de groepen.
We hopen dat steeds meer mensen ons leren kennen.
En bij ons willen werken.
De filmpjes zijn al heel vaak bekeken.
Er zijn ook veel reacties en veel likes.

Praten over dit kwaliteitsrapport



De leden van de centrale bewoners en cliëntenraad hebben het rapport in maart doorgesproken met hun coach.

De raadsleden vinden de cliëntversie van 2022 herkenbaar en begrijpelijk.

Tijdens deze gesprekken zijn vragen gesteld en opmerkingen gemaakt.

De coach heeft deze opgeschreven en zorgt ervoor dat het bij de bestuurders komt.

Dan kunnen zij de opmerkingen en vragen meenemen in de plannen voor de toekomst.

Veel onderwerpen die in het rapport staan zijn in 2022 besproken met de raad.

Bij sommige onderwerpen zijn aanpassingen geweest nadat het in de raad is besproken.

De raad vindt het jammer dat ze dit niet teruglezen in het rapport.

Dit is een tip voor de makers van het volgende kwaliteitsrapport.

Bijeenkomst over het kwaliteitsrapport

Er is een bijeenkomst geweest om te praten over het kwaliteitstrapport van 2022.

Hier hebben veel mensen aan meegedaan.

De centrale bewoners en cliëntenraad was hier ook bij.

Zij hebben met de bestuurders gepraat over 2 onderwerpen.

Het eerste onderwerp ging over eigen regie.

De leden vertelden dat ze het belangrijk vinden dat cliënten meer inbreng krijgen tijdens de Mijn Leven-gesprekken.

Volgens de bestuurders gaan de Dit vind ik ervan!-gesprekken hierbij helpen.

Hier gaan we in de toekomst meer aandacht aan besteden.

Het andere onderwerp ging over het aannemen en inwerken van nieuwe begeleiders.

De raad vindt dat cliënten hier ook veel meer bij betrokken zouden moeten worden.

Cliënten kunnen bijvoorbeeld meedoen aan sollicitatiegesprekken.

Bij cliëntschooling kunnen ze leren hoe dit op een goede manier kan.

En we moeten volgens de raad meer rekening houden met wat voor cliënten belangrijk is.

Bijvoorbeeld eerst kennismaken met elkaar en dan pas inwerken.

Tijdens de bijeenkomst zijn er meer tips gegeven.

Ook door de andere aanwezigen.

Dit is opgeschreven tijdens de avond en wordt meegenomen in de plannen voor de toekomst.

Expositie goed leven

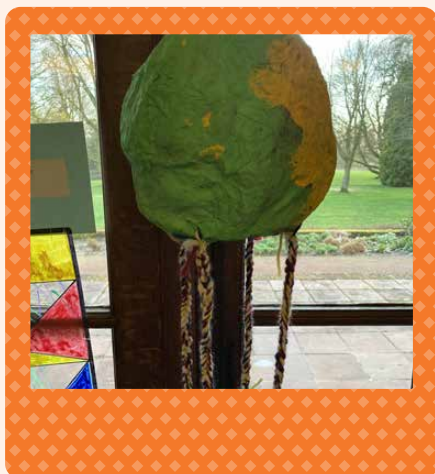
Voorafgaand aan de avond hebben we cliënten gevraagd om te laten zien hoe een goed leven er voor hen uit ziet.

Hiervoor zijn veel mooie tekeningen en andere kunstwerken gemaakt.

Deze hebben we allemaal tentoongesteld tijdens de avond met de raden.

We willen alle makers van deze mooie creaties heel hartelijk danken.

Hieronder zijn een aantal creaties te zien.





De Twentse Zorgcentra

Algemeen

T. 088 430 4000 of T. 088 430 4444

Postbus 2112

7500 CC Enschede

E. info@detwentsezorgcentra.nl

detwentsezorgcentra.nl

