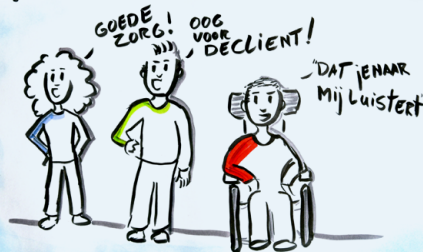


WAT IS KWALITEIT?



We hebben samen hard gewerkt.
Aan het verbeteren van kwaliteit.
Kwaliteit gaat over veel dingen.
Over jouw leven en jouw werk.
En over het werk van begeleiders.

We schrijven dit allemaal op in het kwaliteitsrapport.
De belangrijkste punten zie je op deze poster.



We kijken steeds beter naar
veiligheid en vrijheid.



Bewoner: "Veiligheid is goed,
maar te veilig niet!"

**Jouw leven
ondersteunen we samen,
dichtbij en deskundig.**

Jouw thuis is onze werkplek.
We werken aan een gezellige,
gezonde, veilige omgeving waarin
we samen kunnen leren en ontwikkelen.



Bewoner: "Ik maak zoveel mogelijk
keuzes zelf en vraag bevestiging of
het kan. Dat is prima zo."



In 2018 was je meer betrokken
bij het plan Mijn Leven:

**EIGEN REGIE &
ZEGGENSCHAP**



Bewoner: "Het gesprek is maar een
uur en dan heb ik lang niet
alles besproken."

We moeten nog meer kijken
naar wat mogelijk is.

LEREN KOKEN



**WANT WANDELEN
KAN IK AL!**

Bewoner: "Ik wil leren koken,
maar m'n begeleider gaat
liever wandelen."

We geven elkaar ruimte om
anders te denken, tonen
respect voor de ander, maken
afspraken en komen die na.



Medewerkers zijn er voor jou:
dichtbij en deskundig.



Bewoner: "Ik heb fijne begeleiders!"

Kwaliteitsrapport 2018

**DeTwentse
zorgcentra**