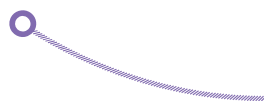


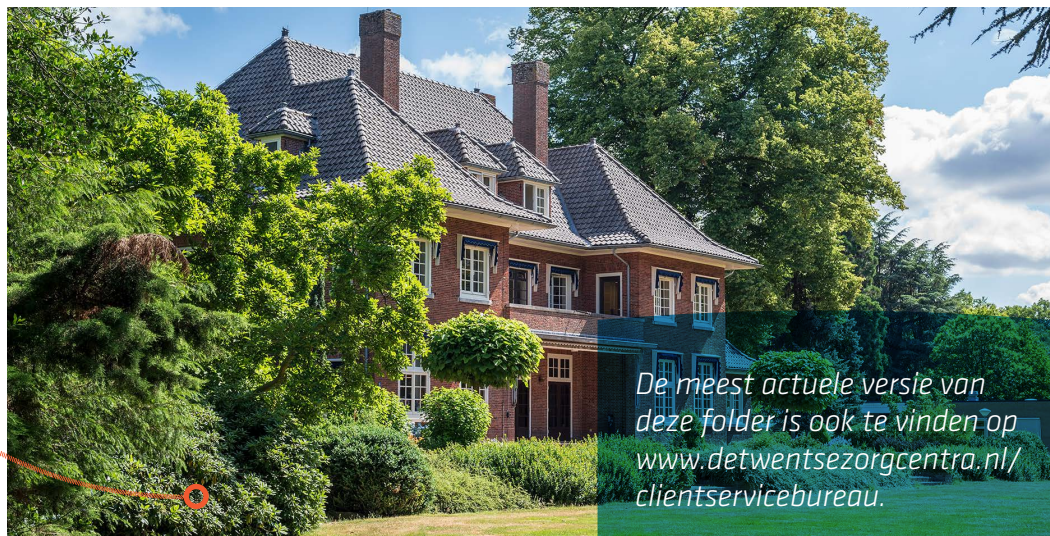


WONEN BIJ ÉN EXTRA SERVICE VAN DE TWENTSE ZORGCENTRA

Wie betaalt wat in 2023?



detwentsezorgcentra.nl



De meest actuele versie van deze folder is ook te vinden op www.detwentsezorgcentra.nl/clientservicebureau.

Inleiding

Heb je een indicatie met verblijf vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz) of heb je een beschikking voor verblijf van de gemeente en woon je bij De Twentse Zorgcentra? Dan is deze folder bedoeld voor jou. Heb je GEEN indicatie voor verblijf, maar bijvoorbeeld een indicatie voor Volledig Pakket Thuis (VPT) of een indicatie voor Modulair Pakket Thuis (ambulante begeleiding) dan geldt deze folder NIET voor jou.

Je leest in deze folder welke kosten De Twentse Zorgcentra voor jou betaalt en welke kosten je zelf moet betalen. Ook krijg je informatie over de extra services die De Twentse Zorgcentra, naast de basisservice, kan leveren. Denk hierbij aan vakantiemogelijkheden, extra begeleiding of verzorging. De kosten hiervan staan ook in deze folder.

Heb je na het lezen van deze folder nog vragen? Neem dan contact op met het CliëntServiceBureau van De Twentse Zorgcentra. Zij zijn op werkdagen tussen 8:30 en 17:00 telefonisch te bereiken op 088 430 4444 of 088 430 4440 of via e-mail: clientservicebureau@detwentsezorgcentra.nl.

Deze folder is voor cliëntvertegenwoordigers van mensen die (gaan) wonen bij De Twentse Zorgcentra en zorg ontvangen op basis van een indicatie met verblijf of een beschikking met verblijf. De aanspreekvorm 'je' wordt gebruikt omdat de 'bedoelde' lezer van deze folder de cliënt is. Er is ook een cliëntversie beschikbaar.

Inhoudsopgave

pagina

Inleiding	2
Inhoudsopgave	3
Wonen bij De Twentse Zorgcentra	4
Wet langdurige zorg (Wlz)	4
Jeugdwet of Wet Maatschappelijke Ondersteuning	4
CAK	4
Extra services	5
Rekeningen betalen	5
Clïëntbegroting	5
Gerubriceerd jaaroverzicht met alle kosten	5
Ondersteuning bij geldzaken	5
Verhuiskosten	5
Je kamer	6
Voeding	7
Persoonlijke verzorging	7
Wasgoed	7
Medische zorg	7
Hulpmiddelen	8
Tolk	9
Vrije tijd: recreatieve activiteiten	9
Recreatieve activiteiten	9
Stichting Fonds	9
Vakantie	9
Verzekeringen	10
Zorgverzekering	10
Tandheelkundige verzekering	11
Overige verzekeringen	11
Overlijden	11
Overzicht kosten: wie betaalt wat?	12



De Twentse Zorgcentra biedt ook extra diensten aan die niet onder de Wlz, Jeugdwet of Wmo vallen.

Wonen bij De Twentse Zorgcentra

Om te kunnen wonen bij De Twentse Zorgcentra heb je een indicatie van de Wlz (Wet langdurige zorg) nodig of een beschikking vanuit de Jeugdwet wanneer je onder de 18 jaar bent. Wonen op basis van de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) is bij De Twentse Zorgcentra niet mogelijk.

Wet langdurige zorg (Wlz)

Deze wet is bedoeld voor mensen die langdurige en uitgebreide zorg nodig hebben. Het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) bepaalt op basis van je zorgbehoefte welke zorg je nodig hebt. De Twentse Zorgcentra krijgt geld van de overheid vanuit de Wlz om deze zorg en begeleiding aan jou te geven.

Jeugdwet

Je kunt ook bij De Twentse Zorgcentra wonen met een beschikking vanuit de Jeugdwet. Een beschikking vanuit de Jeugdwet wordt

afgegeven door de gemeente. De gemeente beslist welke zorg je vergoed krijgt.

CAK

Het Centraal Administratie Kantoor (CAK) brengt vanaf 18 jaar een verplichte eigen bijdrage in rekening voor de zorg die je ontvangt vanuit de Wlz of de Wmo. De hoogte van de bijdrage is afhankelijk van je inkomen. Op www.hetcak.nl kun je jouw eigen bijdrage berekenen. Voor verdere vragen hierover verwijzen we je naar het CAK: www.hetcak.nl.

Extra services

De Twentse Zorgcentra biedt ook extra diensten aan die niet onder de Wlz, Wmo en de Jeugdwet vallen. Dit zijn diensten die passen bij jouw persoonlijke wensen en ideeën. Een gezellig uitstapje bijvoorbeeld, begeleiding naar een sportclub of het speciaal inrichten van je kamer. Voor deze services moet je misschien zelf betalen. Hieronder lees je daar meer over. Een overzicht van de kosten voor elke dienst staat achterin de folder.

Rekeningen betalen

Maandelijks stuurt De Twentse Zorgcentra een rekening met de kosten van de vorige maand naar jou of naar degene die de rekeningen voor jou betaalt. De debiteurenadministratie is te bereiken via debiteuren.administratie@detwentsezorgcentra.nl.

Je kunt deze rekeningen via een automatische incasso betalen. Zo voorkom je dat er te laat betaald wordt. Als er onterecht een bedrag van jouw bankrekening is afgeschreven, dan kun je dit bedrag eenvoudig laten terugboeken. Een machtigingsformulier voor een automatische incasso kun je aanvragen door een e-mail te sturen naar debiteuren.administratie@detwentsezorgcentra.nl. De Twentse Zorgcentra geeft geen geldbedragen terug voor (onderdelen van) de zorg.

Clïentbegroting

Elk jaar maak je met je persoonlijk begeleider een clïentbegroting. Deze dient als leidraad voor de uitgaven die door de groep voor jou gedaan mogen worden en de uitgaven die je zelf moet betalen. Als je afspreekt dat je gebruik wilt maken van een dienst en je doet dat niet, dan geven we daarvoor geen geld terug. Wel kun je diensten die je niet meer wilt gebruiken altijd stopzetten.

Hiervoor geldt een opzegtermijn van 1 maand, startend op de 1e dag van de nieuwe maand. Wanneer je iets wilt kopen voor meer dan € 1.500,- en je hebt een bewindvoerder die deze aankoop voor je regelt, dan moet de bewindvoerder aan de kantonrechter toestemming vragen. Dit duurt ongeveer een week.

Gerubriceerd jaaroverzicht met alle kosten

Elk jaar wordt er in maart een gerubriceerd jaaroverzicht van het voorgaande kalenderjaar naar jouw wettelijk vertegenwoordiger gestuurd. Dit overzicht kan worden gebruikt bij de aangifte inkomstenbelasting. Mocht je een vraag hebben over dit overzicht, dan kun je jouw vraag mailen naar clïentbegroting@detwentsezorgcentra.nl.

Ondersteuning bij geldzaken

Voor jou en je wettelijk vertegenwoordigers is het bijhouden van de geldzaken misschien lastig. Jullie krijgen te maken met allerlei instanties, banken en regels. Stichting Clïent Support is een organisatie die jullie hierbij kan helpen. Wil je meer informatie over deze stichting of gebruik maken van haar diensten? Stuur dan een e-mail naar info@stichtingclïentsupport.nl of bel naar 033 285 1905. Je kunt ook kijken op www.stichtingclïentsupport.nl.

Verhuiskosten

Als je gaat verhuizen op eigen initiatief dan betaal je de verhuizing zelf. Je betaalt de medewerkers die je meehelpen met het verhuizen en met het inrichten van je kamer. Vooraf kun je een inschatting krijgen van deze kosten. Vraag hiernaar bij je persoonlijk begeleider. Verhuis je op verzoek van De Twentse Zorgcentra, dan betaalt de organisatie de verhuiskosten.



Je kamer

Elke kamer binnen De Twentse Zorgcentra is standaard ingericht. De inrichting bestaat uit kernassortiment meubilair (bed, stoel, kast en een tafel) en vloerbedekking en gordijnen. De standaardinrichting wordt, als dit nodig is, na 10 jaar vernieuwd. Wil je liever andere spullen, dan betaal je de kosten hiervoor zelf. Je kamer moet wel geschikt blijven voor het geven van goede zorg.

Je kunt niet het bedrag voor het standaard bed, stoel, kast en tafel vergoed krijgen om voor dat bedrag je eigen inrichting te betalen. Als je verhuist, moet je de kamer weer in de standaardstaat terugbrengen. Wil je een tv of radio op je kamer? Dan betaal je die zelf. Net

als het tv-abonnement. De kabelaansluiting betaalt De Twentse Zorgcentra. De kosten voor standaard kussens, dekbedden en matrassen zijn voor De Twentse Zorgcentra. De Twentse Zorgcentra betaalt bij vernieuwing de aanschafkosten.

Voor bovenstaande producten heeft De Twentse Zorgcentra standaard huisleveranciers gecontracteerd waar je spullen kunt aanschaffen.

Artikel	Vervanging bij normaal gebruik
Standaard kussen	4 jaar
Standaard dekbed	10 jaar
Standaard matras	10 jaar

Voeding

De Twentse Zorgcentra zorgt standaard voor drie maaltijden per dag: twee broodmaaltijden en een warme maaltijd. Ook koffie, thee, frisdrank, melk en fruit horen bij het standaardpakket, net als tussendoortjes zoals versnaperingen in gezonde en verantwoorde mate. Wil je daarnaast extra of bijzondere dingen eten of drinken, dan betaal je die zelf. Het is mogelijk deze kosten te verrekenen door een vast bedrag per periode te hanteren. De hoogte van het vaste bedrag dient door de woongroep in samenspraak met de cliënt(en)/cliëntvertegenwoordiger(s) te zijn afgesproken. Als je naar huis gaat of naar verwanten of vrienden en je eet daar, dan krijg je geen geld terug voor de kosten voor jouw eten en drinken.

Persoonlijke verzorging

De Twentse Zorgcentra betaalt de producten voor de algemene verzorging, zoals toiletpapier en incontinentiemateriaal. Je eigen douche- en toiletartikelen, bijvoorbeeld shampoo, zeep, tandpasta, scheergerei en maandverband, betaal je zelf.

Wasgoed

Of je voor het wassen van je kleding moet betalen, hangt af van hoe dit gebeurt. Zie de tabel hieronder voor een overzicht. De kosten

voor het maken van een aansluiting voor de wasmachine/droger worden betaald door De Twentse Zorgcentra. Kosten voor de stomerij betaal je altijd zelf.

Medische zorg

Als je een indicatie 'Verblijf met Behandeling' hebt onder de Wlz, dan verleent De Twentse Zorgcentra de medische eerstelijnszorg en de handicap- gebonden AVG-zorg (arts voor verstandelijk gehandicapten), zowel tijdens kantooruren als in de avonden, nachten en weekenden. Op sommige locaties is gekozen om voor de medische eerstelijnszorg een plaatselijke huisarts te contracteren. Medisch specialistische zorg, ziekenhuisbezoek en -opname, consulten van de neuroloog (epilepsie), de klinisch geneticus (onderzoek naar oorzaak van de beperking) en gehoor- en visusonderzoek worden vergoed vanuit de (verplichte) ziektekostenverzekering. Het eigen risico van de ziektekostenverzekering moet je altijd zelf betalen. Wanneer je minderjarig bent en geen Wlz-indicatie hebt, valt de behandeling onder de Jeugdwet. De behandeling wordt op basis van een beschikking van de gemeente gedeclareerd aan diezelfde gemeente. Een verwijzing van een gecertificeerde instelling, arts of medisch specialist voor de behandeling is voldoende.

Categorie	Omschrijving	Wasbijdrage
1	Verwant of cliëntvertegenwoordiger wast thuis.	€ 0,-/maand
2	Je woont bij De Twentse Zorgcentra en wast daar zelf, met eigen apparatuur en wasmiddelen.	€ 0,-/maand
3	Je woont bij De Twentse Zorgcentra en wast daar zelf, zonder hulp van personeel, met apparatuur en wasmiddelen van De Twentse Zorgcentra.	€ 28,27/maand
4	Je laat de was verzorgen door De Twentse Zorgcentra; dit kan zijn via CleanLease of middels wassen op de groep.	€ 64,24/maand

Indien je als minderjarige zonder Wlz een paramedicus nodig hebt en je bent verzekerd bij een zorgverzekeraar waar De Twentse Zorgcentra geen overeenkomst mee heeft, ontvang je een factuur en moet je het bedrag zelf betalen aan De Twentse Zorgcentra. De factuur kun je zelf indienen bij je zorgverzekeraar.

Als De Twentse Zorgcentra verplicht is de kosten voor vervoer naar medisch specialisten te betalen en een ouder neemt dit over, vergoedt De Twentse Zorgcentra, op verzoek, het vervoer à € 0,19 per km. De woongroep kan de vergoeding regelen met de Debiteuren-administratie. De Debiteurenadministratie is te bereiken via debiteuren.administratie@detwentsezorgcentra.nl.

Hulpmiddelen

Soms zijn hulpmiddelen nodig om aan de hulpvraag van de cliënt te kunnen voldoen. Hulpmiddelen worden door verschillende instanties bekostigd en de bekostiging verandert regelmatig. De hulpmiddelen zijn in verschillende categorieën in te delen, namelijk hulpmiddelen die worden betaald door:

1. de Zvw (Zorgverzekeringswet) door zorgverzekering;
2. de Wlz door Zorgkantoor;
3. de Wlz door instelling;
4. de Wmo door gemeente;
5. fondsen, crowdfunding, etc.;
6. de cliënt of diens familie.

Binnen de zorg zijn er meerde vormen van hulpmiddelen:

- hulpmiddelen die noodzakelijk zijn voor zorg in de instelling;
- roerende voorzieningen, die later ook door andere cliënten gebruikt kunnen worden, bijvoorbeeld een hoog-laagbed en een verrijdbare tillift

- mobiliteitshulpmiddelen voor individueel gebruik
- Overige hulpmiddelen:
 - aanpassingen aan de verblijfsruimten
 - hulpmiddelen voor toezicht
 - benodigdheden voor het uitvoeren van de verpleging en verzorging

Cliënten die een indicatie hebben voor verblijf hebben recht op bovenstaande hulpmiddelen vanuit de Wet Langdurige zorg.

Cliënten die zorg ontvangen op basis van Volledig Pakket Thuis (en dus geen indicatie hebben voor verblijf binnen De Twentse Zorgcentra) hebben vanuit de WLZ alleen recht op vergoedingen voor hulpmiddelen voor toezicht (dit gaat dan om de kosten voor de technische voorzieningen hiervoor) en benodigdheden voor de uitvoering van de verpleging en verzorging door de zorgverlener (zoals steriele handschoenen en beschermende kleding). Overige hulpmiddelen moeten voor zorg op basis van VPT via de zorgverzekeraar en/of de gemeente aangevraagd worden. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor incontinentiemateriaal.

Voor cliënten die zorg ontvangen op basis van PGB, Modulair Pakket Thuis (ambulante zorg) en Jeugdwet moeten de hulpmiddelen via de zorgverzekeraar en/of de gemeente aangevraagd worden.

Verblijf in Wlz-instelling Verblijf met behandeling
Gebruik van hulpmiddelen noodzakelijk i.v.m. in de instelling gegeven zorg
Individueel gebruik mobiliteitshulpmiddelen
Roerende voorzieningen
Aanpassingen verblijfsruimte
Hulpmiddelen ter vervanging van toezicht
Benodigdheden voor de verpleging en verzorging

VPT, MPT, PGB* (of PGB/MPT)

Hulpmiddelen ter vervanging van toezicht

Benodigheden voor de verpleging en verzorging

* Volledig pakket thuis (VPT)

Modulair pakket thuis (MPT)

Persoonsgebonden budget (PGB)

In geval van vragen kun je contact opnemen met CliëntServiceBureau (clientservicebureau@detwentsezorgcentra.nl), voor financiële en procedurele vragen over hulpmiddelen kun je terecht bij de afdeling Inkoop (inkoop@detwentsezorgcentra.nl). Voor inhoudelijke vragen en werkinstructies kun je terecht bij de ergo- of fysiotherapeut van De Twentse Zorgcentra (vakgroepergotherapie@detwentsezorgcentra.nl).

Tolk

Wanneer er bij jou sprake is van een taalbarrière die goede zorg in de weg staat, zorgt De Twentse Zorgcentra voor de inzet van een (telefonische) tolk. Dan betaalt De Twentse Zorgcentra ook de kosten hiervoor. Via het secretariaat kan een tolk geregeld worden (regio Almelo: 088 430 4067, regio Enschede: 088 430 4077, regio Losser: 088 430 4087).

Vrije tijd: recreatieve activiteiten

De Twentse Zorgcentra organiseert recreatieve activiteiten waaraan veel cliënten plezier beleven. Denk bijvoorbeeld aan de kermis, het carnaval, optredens van bands en het snoezeltheater. Met een bijdrage van € 12,70 per maand kun je met korting deelnemen aan deze activiteiten. Betaal je deze bijdrage niet, dan kun je ook meedoen, maar betaal je wel een hogere bijdrage voor de activiteit.

Recreatieve activiteiten

Bij De Twentse Zorgcentra kun je nog meer leuke dingen doen in je vrije tijd, zoals

voetballen bij een voetbalclub, zingen bij een zangvereniging of vaker gaan zwemmen. Samen met jou maken we een plan waarin staat wat jij allemaal in je vrije tijd wilt doen. Let op! Als je ergens een abonnement op neemt, bedenk dan dat een abonnement een opzegtermijn heeft en je ook moet betalen als je een keer niet komt. Voor recreatieve activiteiten betaal je de volgende kosten zelf:

- Kosten van een abonnement van een vereniging of club zoals bijvoorbeeld muziek of sport.
- Beweging & Muziek.
- De toegangskaartjes voor bijvoorbeeld dierenpark of pretpark.
- Eventuele extra verzorging bij de recreatieve activiteiten.
- Kosten voor extra begeleiding. Bijvoorbeeld omdat tijdens een uitstapje meer begeleiding nodig is dan normaal. Of omdat je persoonlijke begeleiding wilt als je op familiebezoek gaat.
- Vervoer naar activiteit of uitstapje.

Stichting Fonds

De Stichting Fonds is een steunstichting van De Twentse Zorgcentra die projecten financiert waarmee het welzijn of de ontspanning van cliënten wordt bevorderd. De Stichting Fonds betaalt dingen voor groepen cliënten, zoals speeltoestellen, side by side fietsen, jaarmarkt, (elk jaar) VVV bonnen voor alle groepen, snoezelkarren, tuinen, concerten, paarden, etc. Je kunt aangeven dat je akkoord bent met een jaarlijkse afdracht ten behoeve van de Stichting Fonds. Je betaalt dan elk jaar € 110,-.

Vakantie met de groep.

Als je op vakantie wilt, dan maken we vooraf samen een plan. Hierin staat wat je op vakantie allemaal gaat doen. En hoeveel dit ongeveer

kost. Deze vakantiekosten moet je zelf betalen. Jij moet het plan wel eerst goedkeuren. Denk bij het maken van dit plan aan de onderstaande, extra kosten:

- Extra begeleiding. Tijdens de vakantie betaal je een vast bedrag per dag voor de begeleiding.
- Huur van accommodatie.
- Een reisverzekering als je buiten Europa op vakantie gaat of dure spullen meeneemt.
- Kosten die in het geval van een annulering toch betaald moeten worden.
- Een annuleringsverzekering. Deze verzekering vergoedt gemaakte kosten als je ineens toch niet mee kunt op vakantie. Je krijgt dan bijvoorbeeld het geld voor je busreis terug. Deze vergoeding krijg je echter alleen als de reden waarom je niet mee kunt in de voorwaarden van de annuleringsverzekering staat. Een annuleringsverzekering kan indien gewenst door de afdeling/cliënt zelf worden afgesloten.
- Toegangskaart voor een pretpark.
- Cadeaus.
- Vervoer naar je vakantieplek.
- Consumpties die buiten het normale patroon vallen. Tijdens vakanties koop je vaak wat extra's.

Verzekeringen

Het is verstandig om als cliënt van De Twentse Zorgcentra bepaalde verzekeringen af te sluiten. Sommige verzekeringen zijn zelfs verplicht, zoals de ziektekostenverzekering. En voor iedere cliënt bij De Twentse Zorgcentra is het verplicht om een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) te hebben. Maar er zijn nog meer verzekeringen. De Twentse Zorgcentra sluit de volgende verzekering af voor alle cliënten en betaalt deze ook:

- Een verzekering voor schade aan je persoonlijke spullen: een inboedelverzekering. Met deze verzekering is bijvoorbeeld de normale inrichting van je kamer verzekerd. Maar let op: je hebt wel een eigen risico van € 250,-. Dit betekent dat je de eerste € 250,- schade zelf moet betalen.
- De Twentse Zorgcentra heeft een doorlopende reisverzekering voor vakanties binnen Europa. Zo'n verzekering betaalt de schade als er bijvoorbeeld iets gestolen wordt tijdens je vakantie. De eerste € 25,- bij schade of vermissing van je bagage betaal je zelf. De reis moet wel door De Twentse Zorgcentra zijn georganiseerd om een beroep te kunnen doen op de reisverzekering.

Zorgverzekering

Iedere Nederlander is verplicht een ziektekostenverzekering af te sluiten. Deze verzekering sluit je zelf af en betaal je zelf. Via De Twentse Zorgcentra kun je korting krijgen op een zorgverzekering bij Menzis. Hierover kun je rechtstreeks telefonisch contact opnemen met de Menzis Klantenservice, 088 222 4040. Let op: het verplicht eigen risico voor iedereen in Nederland voor de zorg die niet vanuit de Wlz betaald wordt, geldt ook voor jou. Dit moet je zelf betalen.

Cliënten die een Wlz indicatie inclusief behandeling hebben, krijgen de meeste behandelingen die in de aanvullende zorgverzekeringen zijn ondergebracht, volledig vergoed vanuit de Wlz. Denk hierbij aan kosten voor fysiotherapie, logopedie, ergotherapie of oefentherapie. Heel soms kan voor vergoeding van een behandeling een beroep worden gedaan op een aanvullende zorgverzekering. Vaak krijgen cliënten met een Wlz-indicatie echter geen vergoeding uitgekeerd. Eventueel

wel uitgekeerde vergoedingen staan vaak niet in verhouding tot de premie die voor de aanvullende verzekering wordt betaald.

Een uitzondering hierop zijn de kosten voor cliënten met een Wlz indicatie zonder behandeling (bijvoorbeeld VG01 en VG02) en cliënten die wonen op basis van de Jeugdwet. Voor deze doelgroep is het advies om goed te kijken of er een aanvullende zorgverzekering afgesloten moet worden. Neem bij twijfel hierover contact op met je zorgverzekeraar. Als je een bril, gehoorapparaat of steunzolen hebt dan is een aanvullende verzekering wel raadzaam. Deze hulpmiddelen moet je altijd zelf betalen. Ook wanneer je een Wlz indicatie met behandeling hebt.

Tandheelkundige verzekering

Wanneer je een behandelindicatie hebt onder de Wlz, heb je recht op tandheelkundige zorg vanuit de Wlz. De tandarts stuurt de factuur zelf naar het Zorgkantoor. Wanneer dat nodig is, regelt De Twentse Zorgcentra ook het vervoer naar de tandarts. Voor bepaalde ingrepen zoals een beugel, kroon of brug moet De Twentse Zorgcentra of de tandarts vooraf eerst toestemming vragen aan het Zorgkantoor. Ga je ergens anders wonen dan heb je nog 9 weken recht op tandheelkundige hulp waarmee voor de verhuizing al was begonnen. Bijvoorbeeld een kunstgebit dat al is besteld. Als je een indicatie VG01 of VG02 hebt, of verblijf op basis van de Jeugdwet, moet je bovenstaande kosten zelf betalen. In dat geval is het dan ook raadzaam te overwegen of een (aanvullende) verzekering voor tandheelkundige zorg zinvol is.

Overige verzekeringen

Naast bovenstaande verzekeringen kun je nog andere verzekeringen nodig hebben:

- Een verzekering voor kostbare spullen. Zoals dure sieraden en kunstwerken. Of dure elektrische apparaten. Heb je zulke dure spullen? Dan is het verstandig om hiervoor een aparte verzekering af te sluiten.
- Een verzekering voor als jij per ongeluk iets stuk maakt van iemand anders: een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP). Iedere cliënt van De Twentse Zorgcentra is verplicht een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) te hebben. Het is mogelijk om gebruik te maken van de collectieve AVP-verzekering die De Twentse Zorgcentra voor cliënten heeft afgesloten.
- Een reisverzekering als je buiten Europa op vakantie gaat.
- Een annuleringsverzekering voor als je wegens ziekte of overlijden van iemand niet op vakantie kunt gaan.
- Een uitvaartverzekering.

Voor vragen over de reisverzekering, inboedelverzekering of AVP kun je telefonisch contact op nemen met de afdeling Schademelding, 088 430 4451 of een e-mail sturen naar schademelding@detwentsezorgcentra.nl.

Overlijden

Het lijkt misschien vreemd om er al over na te denken. Toch is het belangrijk dat je vooraf goed nadenkt over je uitvaart. Een uitvaart is duur. De kosten daarvan moet je zelf betalen. Er zijn veel mogelijkheden rondom een uitvaart. Die staan in het overzicht. Je kunt besluiten om een uitvaartverzekering hiervoor af te sluiten. Wil je over je uitvaart praten? Neem dan contact op met één van de geestelijk verzorgers van De Twentse Zorgcentra, telefoonnummer 088 430 4243.

Overzicht kosten: wie betaalt wat?

Wat betaalt De Twentse Zorgcentra? En wat betaal jij? Dat lees je in onderstaand overzicht. Alle extra diensten staan in volgorde van het alfabet. Door een • wordt aangegeven wie de kosten betaalt. Let op: de prijzen van de extra services worden elk jaar aangepast. Op www.detwentsezorgcentra.nl vind je de meest actuele prijsinformatie.

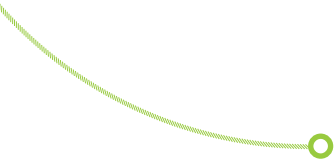
Diensten en producten - Wie betaalt de kosten?		Wij	Jij	Opmerkingen
A	Abonnementen op bijvoorbeeld een krant of tijdschrift.		•	-
	Abonnementen op een vereniging of club.		•	Zie toelichting pag. 8
	Arts instelling (medische eerstelijnszorg en AVG-zorg).	•		-
	Audiovisuele apparaten – zoals televisies, radio's en computers – voor de algemene ruimte	•		-
	Audiovisuele apparaten – zoals televisies, radio's en computers – voor je privéruimte.		•	
	Deelname aan activiteiten in de vrije tijd.		•	-
B	Bed (betreft kernassortiment bekend bij Inkoop).	•		-
	Beddengoed: standaard. Zoals standaard kussens, dekens, lakens, matras en dekbed.	•		-
	Beddengoed: niet standaard, maar speciaal aangepast vanwege een beperking. Bijvoorbeeld een scheurlaken.	•		-
	Beddengoed: niet standaard, maar aangepast op jouw verzoek.		•	-
	Begeleiding extra bij vakantie groep. Dag van aankomst en dag van vertrek.		•	€ 44,- per dag. Zie toelichting pag. 9
	Begeleiding extra bij vakantie groep. Tusslenliggende dagen.		•	€ 88,- per dag. Zie toelichting pag. 9
	Begeleiding extra bij recreatieve activiteiten in de vrije tijd, bijvoorbeeld begeleiding individueel bij muziek en beweging op jouw verzoek.		•	€ 35,- per uur. Zie toelichting pag. 9
	Begeleiding extra bij bezoek aan arts, specialist, therapeut.	•		-
	Begeleiding bij kopen van kleding.		•	€ 35,- per uur
	Brillen, brillenglazen, montuur of reparatie aan een bril.		•	Zie toelichting pag. 11

Diensten en producten - Wie betaalt de kosten		Wij	Jij	Opmerkingen
C	Cadeaus.		•	–
F	Feest op jouw verzoek.		•	–
G	Griffiekosten.		•	–
H	Hulpmiddelen in de woning die nodig zijn vanwege een beperking, zoals tilliften en bewakingsapparaten.	•		–
I	Incontinentiemateriaal, zoals inlays, luiers en matrasbescherming.	•		–
	Inrichting algemene ruimten.	•		–
	Inrichting eigen kamer: standaard (betreft kernassortiment).	•		–
	Inrichting eigen kamer: afwijking van de standaard op verzoek van de cliënt.		•	–
	Inrichting en oplevering kamer in normale staat (bij interne verhuizing, verhuizing naar extern of overlijden).		•	–
	Internet in je privéruimte (WiFi)	•		–
K	Kapper.		•	–
	Kleding.		•	–
	Kledingreparatie.		•	–
	Kleding die nodig is vanwege een beperking, zoals scheurpakken.	•		–
	Kleding die nodig is tijdens werk/werkzaamheden, zoals een werkschoot	•		–
L	Linnen: standaard, bijvoorbeeld handdoeken, washandjes, slabbers, keukendoeken en standaard beddengoed zoals lakens.	•		–
	Linnen buiten standaardpakket, bijvoorbeeld linnen in bepaalde kleur.		•	–
M	Medicijnen.	•		–
	Medicijnen op jouw verzoek, bijvoorbeeld homeopathische middelen.		•	–
O	Opknappen kamer: standaard, zoals normaal onderhoud.	•		–
	Opknappen kamer: op jouw verzoek.		•	–
OVERLIJDEN:				
	Inzet geestelijke verzorging bij uitvaart binnen De Twentse Zorgcentra.		•	€ 360,35
	Aansluitend meegaan naar crematorium/begraafplaats.		•	€ 181,42
	Gebruik van een zaal van De Twentse Zorgcentra.		•	€ 122,80
	Pianist/organist.		•	€ 66,13
	Boekjes.		•	€ 0,88 per stuk
	Koffie/thee		•	€ 1,40 per stuk
	Plak cake.		•	€ 0,90 per stuk
	Personeel (horeca).		•	€ 35,- per uur p.p.
P	Pedicure	•		–
R	Recreatie- en ontspanningsactiviteiten – aanvullend verzorgd door De Twentse Zorgcentra.		•	€ 12,70 per maand Zie toelichting pag. 8

Diensten en producten - Wie betaalt de kosten		Wij	Jij	Opmerkingen
S	Schoonheidsspecialist.		•	–
	Schoonmaken kamer en algemene ruimten.	•		–
	Steunkousen.	•		–
T	Tandarts in de instelling.	•	•	Afhankelijk van indicatie. Zie toelichting pag. 11
	Telefoon algemene ruimten.	•		–
	Telefoon privéruimte.		•	–
	Alleen via een eigen mobiel met een eigen mobiel abonnement.			–
	(Kabel-)Televisie-aansluiting.	•		–
	(Kabel-)Televisie-abonnement privéruimte.		•	€ 8,94 per maand
	Tolk, als een taalbarrière goede zorg in de weg staat.	•	•	Zie toelichting pag. 8
V	Vakanties.		•	–
	Verhuiskosten bij verhuizing vanuit zorginhoudelijke vraag cliënt of op verzoek van De Twentse Zorgcentra.	•		–
	Verhuiskosten bij verhuizen op jouw verzoek.		•	–
	Vervoer naar arts, tandarts, specialist of therapeut van de instelling.	•		–
	Vervoer naar arts, tandarts, specialist of therapeut buiten de instelling.	•		–
	Vervoer van en naar dagbesteding met Wlz-indicatie.	•		–
	Vervoer van en naar dagbesteding zonder indicatie voor vervoer.		•	–
	Vervoer naar activiteiten vrije tijd.		•	€ 0,29 per km
	Verzekering: uitvaart.		•	–
	Verzekering: ziektekosten inclusief kosten verplicht eigen risico indien van toepassing.		•	Zie toelichting pag. 10
	Verzekering: kostbare spullen.		•	Zie toelichting pag. 11
	Verzekering: persoonlijke spullen.		•	–
	Verzekering: inboedel.		•	Eigen risico van € 250,00 Zie toelichting pag. 9 en 11
	Verzekering bij vakanties: annuleringsverzekering.		•	–
	Verzekering bij vakanties: reisverzekering binnen Europa.	•		Eigen risico van € 25,00 voor bagage
	Verzekering bij vakanties: reisverzekering buiten Europa.		•	–
	Verzekering: aansprakelijkheid bij schade door jou veroorzaakt.		•	€ 6,09 per maand
	Verzekering: overige verzekeringen.		•	–
	Verzorgingsproducten, zoals zeep, shampoo, tandpasta, maandverband, parfum en make-up.		•	–

Diensten en producten - Wie betaalt de kosten		Wij	Jij	Opmerkingen
v	Voeding: standaardmaaltijden.	•		-
	Voeding: tijdens vakanties en activiteiten in de vrije tijd.	•		Enkel voeding binnen het standaard budget
	Voeding: sondevoeding/medische bijvoeding voorgeschreven door arts of diëtist).	•		-
	Verpleegkundige artikelen.	•		-
w	Waken bij een stervende patiënt.	•		-
	Wassen kleding door jou zelf (indien toegestaan) met behulp van spullen van De Twentse Zorgcentra.		•	€ 28,27 per maand
	Wassen kleding door De Twentse Zorgcentra.		•	€ 64,24 per maand
	Wassen platgoed (bed- en badgoed) en standaard linnen.	•		-
	Wassen speciaal, zoals stomen of chemisch reinigen.		•	-
z	Zakgeld voor jou.		•	-





De Twentse Zorgcentra

ClïëntServiceBureau

T. 088 430 4444 of T. 088 430 4440

Postbus 2112

7500 CC Enschede

E. clientservicebureau@detwentsezorgcentra.nl

detwentsezorgcentra.nl