



Probleem

Soms heb je een probleem en kun je het niet zelf oplossen.
Of je bent het niet eens met een regel op de groep.
Je hebt al gepraat met iemand die je vertrouwt.
Bijvoorbeeld met je begeleider of je familie.
Maar dat heeft niet geholpen.

Cliëntvertrouwenspersoon

Heb je een probleem dat je niet kunt oplossen?
Dan kun je praten met iemand anders.
Iemand die je vertrouwt en die geen begeleider is op een groep.
Dat is een cliëntvertrouwenspersoon.
Bij De Twentse Zorgcentra is dat Annemieke Bijkerk.
Je kunt haar bellen op **06 5141 4120**.
Je kunt haar ook mailen via vertrouwenspersoonclients@detwentsezorgcentra.nl



Annemieke Bijkerk

Klachtenfunctionaris

Soms helpt ook een gesprek met de cliëntvertrouwenspersoon niet.
Dan kun je naar de klachtenfunctionaris.
Zij gaat ook met je praten.
Jullie kijken samen of er een oplossing is.
Is er geen oplossing?
Dan kun je met haar een klacht indienen.
De klachtenfunctionaris van De Twentse Zorgcentra heet Mirjam Dopheide.
Je kunt haar bellen op **06 4126 7848**.
Je kunt haar ook mailen via klachtenfunctionaris@detwentsezorgcentra.nl



Mirjam Dopheide



Regionale Klachtencommissie

Verder is er de Regionale Klachtencommissie Twente.
Dat is een groep mensen die werkt voor verschillende organisaties.
Voor De Twentse Zorgcentra en voor andere organisaties.
De Regionale Klachtencommissie luistert naar jouw klacht.
En ze luistert naar De Twentse Zorgcentra.
De commissie schrijft een brief over je klacht.
Die brief krijg jij.
De Twentse Zorgcentra krijgt die brief ook.
Wil je aan deze commissie een klacht sturen?
Dan kun je mailen naar:
secretariaat@regionaleklachtencommissietwente.nl



Meer informatie

Wil je meer informatie over het indienen van klachten?
Kijk dan op de website van De Twentse Zorgcentra:
www.detwentsezorgcentra.nl/clientservicebureau/klachten



Klachtenregeling cliënten