

## **Bijzondere voorwaarden met betrekking tot zorg- en dienstverlening (Wet langdurige zorg) tegen betaling door zorgvrager (Betalingsvoorwaarden).**

### **Artikel 1 Toepasselijkheid**

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor:

- iemand met een Persoonsgebonden budget (PGB);
- iemand met eigen financiering;
- iemand die zorg in natura (ZIN) ontvangt en daarnaast overige zorg of diensten wil.

Het gaat dan om zorg of diensten die niet vallen onder de Wet langdurige zorg.

Je kan zorg inkopen met een PGB.

De Twentse Zorgcentra kan jou dan vragen om een kopie van de zorgindicatie.

Zo kan De Twentse Zorgcentra zien welke zorg je kunt ontvangen.

### **Artikel 2 Aanbod**

Jij hebt een vraag voor ondersteuning.

De Twentse Zorgcentra kan jou een aanbod doen.

Hierin staat welke zorg of diensten De Twentse Zorgcentra aan jou kan leveren.

En tegen welke kosten.

Dit aanbod is vrijblijvend.

Je zit dus nergens aan vast.

En dit aanbod kost je geen geld.

De overeenkomst gaat in wanneer je er je handtekening onder zet.

Dan start de zorg en/of dienstverlening door De Twentse Zorgcentra en moet jij daarvoor betalen.

### **Artikel 3 Kosten**

In het ondersteuningsplan staat welke ondersteuning je wilt afnemen.

Dit ondersteuningsplan is onderdeel van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst.

De Twentse Zorgcentra stelt de tarieven periodiek vast.

De Sociale Verzekeringsbank beheert het PGB.

De kosten kunnen niet wijzigen, tenzij:

- jij en De Twentse Zorgcentra dat allebei willen.  
Dit moet dan wel op papier worden vastgelegd.
- de tarieven worden geïndexeerd (aangepast aan het Nederlands prijspeil).
- een interne of externe beleidswijziging dat vraagt.
- een wet dat vraagt:  
bijvoorbeeld een loon- en kostenontwikkelingen en/of nieuwe tarieven vanuit de Wet Marktordening Gezondheidszorg.

Ben je het hier niet mee eens?

Dan mag je de zorg- en dienstverleningsovereenkomst opzeggen.

De opzegtermijn is één maand.

#### **Artikel 4 Kredietwaardigheid bij eigen financiering**

Soms betaal je de kosten voor de extra zorg en/of dienst zelf.

Het kan voorkomen dat je in het verleden je rekeningen niet (op tijd) hebt betaald.

De Twentse Zorgcentra wil dan extra zekerheid dat je de rekeningen betaalt.

De Twentse Zorgcentra mag dan vragen:

- of je vooruit betaalt;
- of je een borg betaalt.

#### **Artikel 5 Factuur en betaling bij eigen financiering**

De Twentse Zorgcentra stuurt een factuur als je ondersteuning hebt ontvangen.

Dat gebeurt binnen 15 dagen na het eind van de maand.

Op de factuur staat;

- jouw naam en adres
- de naam en het adres van De Twentse Zorgcentra
- het factuurnummer en de factuurdatum
- het BTW nummer van De Twentse Zorgcentra
- het nummer van de Kamer van Koophandel van De Twentse Zorgcentra
- de dagen waarop je ondersteuning hebt ontvangen
- het tarief per uur of dagdeel of etmaal (exclusief BTW)
- het aantal uren en/of dagdelen en/of etmalen waarvoor je moet betalen
- heffingen of toeslagen vanuit de wet (indien van toepassing)
- een handtekening van De Twentse Zorgcentra

Je moet de factuur betalen binnen 30 dagen nadat deze is verstuurd.

Vergeet je te betalen?

Dan stuurt De Twentse Zorgcentra jou een herinnering.

Betaal je met een PGB? Dan ontvang je na 30 dagen een eerste herinnering.

Betaal je de zorg zelf? Dan ontvang je na 14 dagen een eerste herinnering.

Vergeet je weer te betalen?

Dan ontvang je na 14 dagen een tweede herinnering.

Dan moet je de factuur betalen binnen 14 dagen nadat deze herinnering is verstuurd.

Vergeet je weer te betalen?

Dan start De Twentse Zorgcentra een incasso traject.

#### **Artikel 6 Incasso**

Soms moet De Twentse Zorgcentra extra kosten maken, om te zorgen dat jij de factuur betaalt.

Bijvoorbeeld als jij niet op tijd betaalt, en de gemaakte afspraken niet nakomt.

Deze kosten mag De Twentse Zorgcentra bij jou in rekening brengen.

Jij moet deze kosten dan betalen.

Ook de tarieven hiervoor zijn wettelijk vastgelegd.