



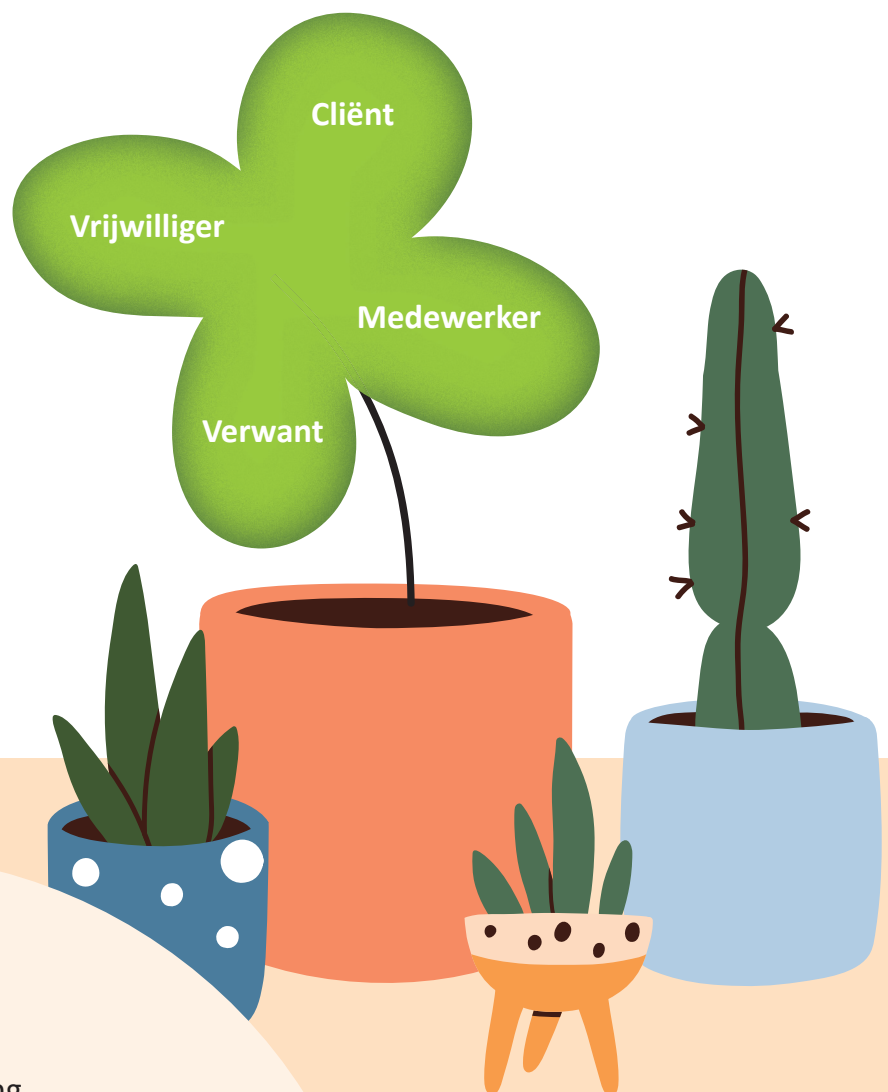
Samen werken aan samenwerken

Visie op zorg, samenwerking en verandering binnen De Twentse Zorgcentra

Augustus 2025

Thuis in de zorg die écht past.

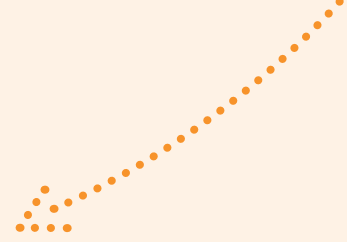
Als we beter samenwerken met medewerkers, verwanten, vrijwilligers én de cliënt zelf ontstaat er iets heel bijzonders. Meer balans, meer begrip, meer aandacht. En juist dát zorgt voor meer woongeluk en zorggeluk. Een leven waarin iemand zichzelf kan zijn, omringd door mensen die elkaar kennen, meedenken en er echt voor elkaar zijn.



Inhoud

1. De zorg van de toekomst
2. Onze visie op samenwerking
3. Onze visie op verandering

1. De zorg van de toekomst



Aanleiding

De wereld om ons heen verandert en daarmee ook de zorg die we bieden. De vraag naar zorg groeit, terwijl het aantal zorgverleners afneemt. We staan voor de opgave om na te denken over de zorg van de toekomst. Het moet anders, maar hoe? Bij De Twentse Zorgcentra geloven we dat we deze uitdaging alleen samen met cliënten, verwanten en vrijwilligers kunnen aangaan.

Samen met cliënten, verwanten en vrijwilligers

Samen, dichtbij en deskundig. Dat zijn onze kernwaarden. Wanneer een cliënt bij ons komt wonen, geven we vorm aan de zorg in samenwerking met vrijwilligers en verwanten. Verwanten kennen het levensverhaal van de cliënt als geen ander en zijn vanuit hun hart levenslang verbonden. Vrijwilligers zijn onmisbaar voor het welzijn van onze cliënten en zorgen voor een waardevolle, persoonlijke invulling van hun leven. Als professionals bieden wij vanuit deskundigheid zorg en ondersteuning.

De toekomst begint nu

Om de zorg ook in de toekomst goed te kunnen bieden, zullen we het nu al anders en vooral nóg meer samen moeten doen. Dat vraagt om vernieuwde samenwerking met alle mensen rondom de cliënt of bewoner waarin iedereen van gelijke waarde is en we ieders kracht optimaal benutten.

Kansen

De toekomst van de zorg is onzeker en biedt ons ook kansen. Wat ons bindt is de zorg en liefde voor mensen met een (verstandelijke) beperking. Door écht samen te werken, elkaar te zien en van elkaar te leren, kunnen we oplossingen vinden die nu nog ondenkbaar lijken.

Samen werken aan de zorg van de toekomst

We gaan de komende jaren werken aan een gelijkwaardige samenwerking tussen cliënten, verwanten, vrijwilligers en professionals. Het doel is om allemaal te gaan werken vanuit onze gezamenlijke visie op samenwerking (zie pagina 3). Hoe ieder team en elke afdeling de komende jaren deze visie gaat verwezenlijken hebben we uitgewerkt in een visie op verandering (zie pagina 4). Ons programma 'samen werken aan samenwerken' ondersteunt deze verandering.

2. Onze visie op samenwerking



Onze visie

Wij werken samen aan een toekomst waarin gelijkwaardige samenwerking tussen cliënten, verwanten, vrijwilligers en medewerkers vanzelfsprekend is. In deze samenwerking streven we continu naar balans tussen zelf doen, hulp van verwanten en vrijwilligers en zorg en ondersteuning door medewerkers.

Wij werken samen op basis van de volgende uitgangspunten:

Gelijkwaardigheid en menselijkheid

In onze samenwerking erkennen we ieders waarde en rol. We zien en kennen elkaar als mens en niet alleen als cliënt, verwant, vrijwilliger of medewerker. Iedereen doet ertoe, en we werken samen vanuit gelijkwaardigheid en wederzijds respect.

Openheid en eerlijkheid

We communiceren open, transparant en met aandacht. Eerlijkheid, ook als het spannend is, zorgt voor verbinding. Kwetsbaarheid mag er zijn; het is juist een kracht in onze samenwerking.

Samen leren en ontwikkelen

We benutten ieders kennis en ervaring. We waarderen betrokkenheid, nemen elkaar serieus en geven ruimte om te leren – ook voor verwanten en vrijwilligers. Zo groeien we samen in de samenwerking.

Vertrouwen en veiligheid

Een veilige omgeving is de basis voor samenwerking. We zorgen voor vertrouwde gezichten, duidelijke afspraken en een heldere rolverdeling. Zo creëren we ruimte waarin iedereen zich veilig voelt om bij te dragen en om hulp te vragen.

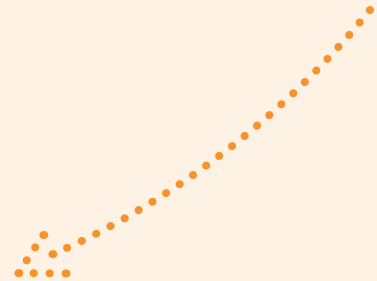
Eigen regie samen mogelijk maken

Cliënten behouden zoveel mogelijk regie over hun eigen leven en doen wat zij kunnen zelf, waar nodig met hulp van technologie of anderen. Verwanten en vrijwilligers spelen een belangrijke rol in het (her)kennen van de behoeften van de cliënten die hun behoeften niet zelf kunnen aangeven.

Duidelijkheid en professionaliteit

Heldere afspraken, goede communicatie en respect voor ieders deskundigheid zijn essentieel. Vrijwillig is niet vrijblijvend, en professioneel betekent ook: samenwerken met hart én hoofd.

3. Onze visie op verandering



Onze doel is samenwerken volgens onze visie op samenwerking

Ons gezamenlijke doel bereiken we niet in één keer en niet op dezelfde manier. Deze visie op deze verandering helpt ons koers te houden én ruimte te geven aan verschillen, aan ontwikkeling en aan leren onderweg.

We baseren ons op de volgende uitgangspunten voor deze verandering:

Dezelfde bestemming met eigen routes

We delen één duidelijke richting: vanzelfsprekende, gelijkwaardige samenwerking. Maar hoe we daar komen, verschilt per team, locatie of persoon. Ieder startpunt is anders, net als de kansen en uitdagingen. Daarom krijgt iedereen ruimte om binnen de gezamenlijke visie en kaders zijn of haar eigen route te bepalen. Iedere stap vooruit brengt ons dichterbij ons doel.

Proberen en leren

We maken verandering tastbaar door te doen. We proberen dingen uit, onderzoeken samen wat werkt, en accepteren dat niet alles in één keer goed gaat. Leren doe je met vallen en opstaan. Samen zorgen we voor een veilige omgeving waarin experimenteren mag en zelfs nodig is. We reflecteren, evalueren en delen wat we ontdekken.

Samen werken aan samenwerken

Verandering doen we niet alleen, maar samen. Iedereen is onderdeel van deze beweging: cliënten, verwanten, vrijwilligers en medewerkers. We nemen verantwoordelijkheid voor onze eigen ontwikkeling en helpen elkaar verder. We delen ervaringen, leren van elkaar en bouwen samen aan een nieuwe manier van werken binnen teams, tussen afdelingen en andere organisaties.

Onderzoeken en onzekerheid omarmen

We weten dat het anders moet, maar nog niet precies hóe. Dat zorgt voor onzekerheid. We verdragen samen de onzekerheid. We nemen de tijd om samen te onderzoeken wat verandering betekent. Niet alles hoeft meteen duidelijk te zijn. Door vragen te stellen en open te blijven, ontdekken we samen de beste weg vooruit.

Positief en met plezier

Verandering is niet altijd makkelijk. Maar we kiezen ervoor om ons te richten op wat wél lukt, op kansen en op energie. We waarderen het kleine dat goed gaat en vieren successen, groot én klein. Plezier, motivatie en hoop zijn krachtige motoren voor beweging. We helpen elkaar te kijken naar wat er wél kan, juist als het soms lastig is.



**Samen
Dichtbij
Deskundig**