



Versie voor cliënten

Wie betaalt wat in 2024?

versie januari 2024



Wat staat er in deze folder?



Je kamer of appartement



Wasgoed



Eten en drinken



Recreatie en vrije tijd



Verhuizen



Meer weten



**Overzicht kosten:
Wie betaalt wat?**

Heb je een indicatie voor verblijf en woon je bij De Twentse Zorgcentra?
Of ben je van plan daar te gaan wonen.
Dan is deze folder bedoeld voor jou.

Je leest in deze folder welke kosten De Twentse Zorgcentra voor jou betaalt.
En welke kosten je zelf moet betalen.
Het kan zijn dat we bedragen in 2024 gaan aanpassen.
Dan informeren we jou of jouw verwanten met een brief.

Je kamer of appartement



De Twentse Zorgcentra betaalt de standaard inrichting. Dat is:

- een bed
- een stoel
- een kast
- een tafel
- de vloer
- gordijnen

Jij betaalt andere spullen.

De Twentse Zorgcentra betaalt de inrichting van de gemeenschappelijke woonkamer.

Wasgoed



Er zijn vier mogelijkheden:

1. **Jij of je familie of vertegenwoordiger wast thuis.**
Je betaalt niets aan De Twentse Zorgcentra.
2. **Je woont bij De Twentse Zorgcentra en wast zelf met een eigen wasmachine en wasmiddel.**
Je betaalt 25 euro per maand.

Het kan zijn dat je zelf wilt wassen, maar dat er geen aansluiting is. Dan bekijkt De Twentse Zorgcentra of je kamer geschikt is voor een aansluiting.

Als dat zo is, betaalt en maakt De Twentse Zorgcentra de aansluiting.

Wasgoed



3. **Je woont bij De Twentse Zorgcentra en wast zelf.**
Medewerkers helpen jou niet.
Je wast met een wasmachine en wasmiddelen van De Twentse Zorgcentra.
Je betaalt een bijdrage van 48 euro per maand.

4. **Je laat de was doen door De Twentse Zorgcentra (op de groep of door CleanLease).**
Je betaalt een bijdrage van 95 euro per maand.

Eten en drinken



De Twentse Zorgcentra betaalt het gewone eten en drinken. Per dag is dat:

- ontbijt
- lunch
- warme maaltijd

- koffie, thee, frisdrank, melk
- fruit
- tussendoortjes

Je betaalt zelf ander eten en drinken.

De Twentse Zorgcentra betaalt dieetvoeding als je die nodig hebt.

Recreatie en vrije tijd



Recreatieve activiteiten en vakantie betaal je zelf.
Je betaalt ook voor de begeleiding die meegaat.
Voor een vrijwilliger die meegaat, betaal je geen begeleidingskosten.
Alleen eten, drinken en toegangsbewijzen voor de vrijwilliger.

Als je maandelijks een bijdrage van € 13,81 betaalt voor recreatie,
krijg je bij veel activiteiten korting.
De korting geldt niet voor het betalen van de begeleiding.

Verhuizen



Er zijn twee mogelijkheden:

1. **Je verhuist op verzoek van De Twentse Zorgcentra.**
Dan betaalt De Twentse Zorgcentra.
2. **Je verhuist omdat je dat zelf wilt.**
Dan betaal je de verhuizing zelf.

Meer weten?



Wil je meer weten?

Dan kun je het volgende doen:

1. vraag je begeleider om informatie
2. vraag het cliëntservicebureau om informatie
E-mail: clientservicebureau@detwentse zorgcentra.nl
Telefoon: 088 430 4444
3. kijk in de tabel op de volgende bladzijden
4. lees de uitgebreide versie van Wie betaalt wat in 2024?
Deze staat op de website: www.detwentse zorgcentra.nl
Klik op 'Zorg regelen' en daarna op 'Wie betaalt wat?'

Overzicht kosten: Wie betaalt wat?

Wat betaalt De Twentse Zorgcentra?

En wat betaal jij?

Dat lees je in onderstaand overzicht.

Alle extra diensten staan in volgorde van het alfabet.

Op www.detwentsezorgcentra.nl vind je de meest actuele prijsinformatie.

Wat	Wij betalen	Jij betaalt
A Abonnementen op bijvoorbeeld een krant of tijdschrift.	Nee	Ja
Abonnementen op een vereniging of club.	Nee	Ja
Arts instelling (medische eerstelijnszorg en AVG-zorg).	Ja	Nee
Apparaten – zoals televisies, radio's en computers – voor de algemene ruimte.	Ja	Nee
Apparaten – zoals televisies, radio's en computers – voor je eigen kamer.	Nee	Ja
Deelname aan activiteiten in de vrije tijd.	Nee	Ja
B Bed.	Ja	Nee
Beddengoed: standaard. Zoals standaard kussens, dekens, lakens, matras en dekbed.	Ja	Nee

Overzicht kosten: Wie betaalt wat?

Wat	Wij betalen	Jij betaalt
Beddengoed: niet standaard, maar speciaal aangepast vanwege een beperking. Bijvoorbeeld een scheurlaken.	Ja	Nee
Beddengoed: niet standaard, maar aangepast op jouw verzoek.	Nee	Ja
Begeleiding extra bij vakantiegroep. Dag van aankomst en dag van vertrek.	Nee	Ja, € 46,80 per dag.
B Begeleiding extra bij vakantiegroep. Tussenliggende dagen.	Nee	Ja, € 93,60 per dag.
Begeleiding extra bij recreatieve activiteiten in de vrije tijd, bijvoorbeeld begeleiding individueel bij muziek en beweging op jouw verzoek.	Nee	Ja, € 37,23 per uur.
Begeleiding extra bij bezoek aan arts, specialist, therapeut.	Ja	Nee
Begeleiding bij kopen van kleding.	Nee	Ja, € 37,23 per uur.
Brillen, brillenglazen, montuur of reparatie aan een bril.	Nee	Ja
C Cadeaus.	Nee	Ja
F Feest op jouw verzoek.	Nee	Ja
G Griffiekosten.	Nee	Ja

Overzicht kosten: Wie betaalt wat?

Wat	Wij betalen	Jij betaalt
H Hulpmiddelen in de woning die nodig zijn vanwege een beperking, zoals tilliften en bewakingsapparaten.	Ja	Nee
I Incontinentiemateriaal, zoals inlays, luiers en matrasbescherming.	Ja	Nee
Inrichting algemene ruimten.	Ja	Nee
Inrichting eigen kamer: standaard.	Ja	Nee
Inrichting eigen kamer: afwijking van de standaard op verzoek van de cliënt.	Nee	Ja
Inrichting en oplevering kamer in normale staat (bij interne verhuizing, verhuizing naar extern of overlijden).	Nee	Ja
Internet in je eigen kamer (wifi).	Hangt af van waar jij woont	
K Kapper.	Nee	Ja
Kleding.	Nee	Ja
Kledingreparatie.	Nee	Ja
Kleding die nodig is vanwege een beperking, zoals scheurpakken.	Ja	Nee

Overzicht kosten: Wie betaalt wat?

Wat	Wij betalen	Jij betaalt
Kleding die nodig is tijdens werk/werkzaamheden, zoals een werkschort.	Ja	Nee
L Linnen: standaard, bijvoorbeeld handdoeken, washandjes, slabbers, keukendoeken en standaard beddengoed zoals lakens.	Ja	Nee
Linnen buiten standaardpakket, bijvoorbeeld linnen in bepaalde kleur.	Nee	Ja
M Medicijnen.	Ja	Nee
Medicijnen op jouw verzoek, bijvoorbeeld homeopathische middelen.	Nee	Ja
O Opknappen kamer: standaard, zoals normaal onderhoud.	Ja	Nee
Opknappen kamer: op jouw verzoek.	Nee	Ja
Overlijden		
Inzet geestelijke verzorging bij uitvaart binnen De Twentse Zorgcentra.	Nee	Ja, € 391,77.
Aansluitend meegaan naar crematorium/begraafplaats.	Nee	Ja, € 197,24
Gebruik van een zaal van De Twentse Zorgcentra.	Nee	Ja, € 133,51.
Iemand die piano of orgel speelt.	Nee	Ja, € 71,90.

Overzicht kosten: Wie betaalt wat?

Wat	Wij betalen	Jij betaalt
Boekjes.	Nee	Ja, € 0,96 per stuk.
Koffie/thee.	Nee	Ja, € 1,50 per stuk.
Plak cake.	Nee	Ja, € 1,00 per stuk.
Personeel (horeca).	Nee	Ja, € 37,23 per uur p.p.
Bloemen namens de Twentse Zorgcentra	Ja	Nee
P Pedicure.	Ja	Nee
R Recreatie- en ontspanningsactiviteiten – aanvullend verzorgd door De Twentse Zorgcentra.	Nee	Ja, € 13,81 per maand.
S Schoonheidsspecialist.	Nee	Ja
Schoonmaken kamer en algemene ruimten.	Ja	Nee
Steunkousen.	Ja	Nee
T Tandarts in de instelling.	Ja	Ja, afhankelijk van indicatie.
Telefoon algemene ruimten.	Ja	Nee

Overzicht kosten: Wie betaalt wat?

Wat	Wij betalen	Jij betaalt
Telefoon eigen kamer. Alleen via een eigen mobiel met een eigen mobiel abonnement.	Nee	Ja
Televisie-aansluiting.	Ja	Nee
Televisie-abonnement eigen kamer.	Nee	Ja € 9,72 per maand.
Tolk, als een taalbarrière goede zorg in de weg staat.	Ja	Nee
V Vakanties.	Nee	Ja
Verhuiskosten bij verhuizing vanuit zorginhoudelijke vraag cliënt of op verzoek van De Twentse Zorgcentra.	Ja	Nee
Verhuiskosten bij verhuizen op jouw verzoek.	Nee	Ja
Vervoer naar arts, tandarts, specialist of therapeut van de instelling.	Ja	Nee
Vervoer naar arts, tandarts, specialist of therapeut buiten de instelling.	Ja	Nee
Vervoer van en naar dagbesteding met Wlz-indicatie.	Ja	Nee
Vervoer van en naar dagbesteding zonder indicatie voor vervoer.	Nee	Ja
Vervoer naar activiteiten vrije tijd.	Nee	Ja, € 0,29 per km.

Overzicht kosten: Wie betaalt wat?

Wat	Wij betalen	Jij betaalt
Verzekering: uitvaart.	Nee	Ja
Verzekering: ziektekosten inclusief kosten verplicht eigen risico indien van toepassing.	Nee	Ja
Verzekering: kostbare spullen.	Nee	Ja
Verzekering: persoonlijke spullen.	Nee	Ja
Verzekering: inboedel	Ja	Nee, eigen risico van € 250,-
Verzekering bij vakanties: annuleringsverzekering.	Nee	Ja
Verzekering bij vakanties: reisverzekering binnen Europa.	Ja	Nee, eigen risico van € 25,00 voor bagage.
Verzekering bij vakanties: reisverzekering buiten Europa.	Nee	Ja
V Verzekering: aansprakelijkheid bij schade door jou veroorzaakt.	Nee	Ja, € 6,62 per maand.
Verzekering: overige verzekeringen.	Nee	Ja
Verzorgingsproducten, zoals zeep, shampoo, tandpasta, maandverband, parfum en make-up.	Nee	Ja

Overzicht kosten: Wie betaalt wat?

Wat	Wij betalen	Jij betaalt
Voeding: standaard maaltijden.	Ja	Nee
Voeding: standaard maaltijden tijdens vakanties en activiteiten in de vrije tijd.	Ja	Nee
Voeding: sondevoeding/medische bijvoeding (voorgeschreven door arts of diëtist).	Ja	Nee
Verpleegkundige artikelen.	Ja	Nee
W Waken bij een stervende patiënt.	Ja	Nee
Wassen kleding thuis door jouzelf, familie of vertegenwoordiger met eigen spullen.	Nee	Nee
Wassen kleding door jouzelf bij De Twentse Zorgcentra met een eigen spullen	Nee	Ja, € 25,00 per maand
Wassen kleding door jouzelf (indien toegestaan) met behulp van spullen van De Twentse Zorgcentra	Nee	Ja, € 48,00 per maand.
Wassen kleding door De Twentse Zorgcentra	Nee	Ja, € 95,00 per maand.
Wassen platgoed (bed- en badgoed) en standaard linnen.	Ja	Nee
Wassen speciaal, zoals stomen of chemisch reinigen.	Nee	Ja
Z Zakgeld voor jou.	Nee	Ja