

Weerprotocol

Weerprotocol

DTZC kiest ervoor om de door de media bekend gemaakte KNMI-informatie te gebruiken met betrekking tot de weersomstandigheden.

Bijzondere weeromstandigheden (bv. gladheid) kunnen namelijk gevolgen hebben voor het vervoer van onze cliënten die gebruik maken van locaties van DTZC. Bij een weeralarm code oranje of rood betekent dit dat het KNMI het afraadt om de weg op te gaan. Het KNMI heeft een aantal criteria en een systematiek ontwikkeld voor de uitgifte van waarschuwingen met betrekking tot een weeralarm. Als er extreme of zelfs maatschappij ontwrichtende weersomstandigheden optreden, geeft het KNMI een waarschuwing voor extreem weer of een weeralarm uit. Daaraan wordt op dat moment richtbaarheid gegeven in de verschillende media en op de website van het KNMI.

Afspraken

DTZC houdt zich aan de richtlijnen van het KNMI. Het KNMI geeft in diens berichtgeving (www.knmi.nl) zoveel mogelijk provinciale informatie. Dat betekent dat voor De Twentse Zorgcentra de provincie Overijssel geldt.

- De momenten waarop DTZC besluit om het vervoer van onze cliënten stop te zetten zijn:
Code rood
- Code oranje: Inschatting van de situatie door de Regiomanager met VCP, DTZC bepaald in dat geval of zij het verantwoord achten de rit(ten) door te laten gaan.

VCP zal telefonisch contact opnemen met het vervoersbedrijf om de rit(ten) te annuleren in het geval DTZC het niet verantwoord acht de rit(ten) door te laten gaan. Indien ritten geannuleerd worden vanwege een weeralarm code rood of oranje zal het vervoersbedrijf hiervoor geen kosten in rekening brengen.

Als zich een weeralarm voordoet en het vervoersbedrijf heeft reeds cliënten op de bestemming afgezet, dan blijft de vervoerder verantwoordelijk voor het veilig terugbrengen van cliënten. Het vervoersbedrijf zal in dat geval in contact treden met VCP om samen te bepalen welke oplossing het beste voor de cliënt is.

Einde weeralarm

Na het einde van een weeralarm worden alle gereserveerde ritten, indien mogelijk, weer opgepakt. Deze beslissing wordt genomen door VCP in overleg met de regiomanager. Het vervoersbedrijf wordt van deze beslissing telefonisch op de hoogte gebracht.